



**IZVJEŠĆE RAVNATELJA O RADU USTANOVE ZA  
SVEOBUH VATNU SKRB O PRIPADNICIMA 1. GARDIJSKE  
BRIGADE "TIGROVI" I JEDINICE ZA POSEBNE NAMJENE  
MUP-A RH RAKITJE U 2021. GODINI**

## Sadržaj

1. OSNOVNI PODACI O USTANOVI .....	3
2. DJELOKRUG RADA USTANOVE .....	3
3. OPREMANJE USTANOVE ZA POTREBE BORAVKA KORISNIKA U 2021. GODINI .....	5
3. SKRB O KORISNICIMA I AKTIVNOSTI.....	8
TABLIČNI PRIKAZ KORISNIKA PO ŽUPANIJAMA IZ KOJIH DOLAZE .....	11
SVRHA PRIVREMENOG SMJEŠTAJA KORISNIKA.....	11
RADIONICE USTANOVE ZA SVEOBUHVAŠTU SKRB „TIGROVI“ U 2021. ....	16
OSTALE AKTIVNOSTI USTANOVE ZA SVEOBUHVAŠTU SKRB „TIGROVI“ I PARTNERSKIH ORGANIZACIJA (UDRUGA TIGAR 90/91 RAKITJE, JLS...) U 2021. GODINI .....	16
AKTIVNOSTI DRUGIH UDRUGA I INSTITUCIJA ZA KOJE JE USTUPLJEN PROSTOR U 2021. ....	17

## 1. OSNOVNI PODACI O USTANOVU

Ustanova za sveobuhvatnu skrb o pripadnicima 1. gardijske brigade "Tigrovi" i Jedinice za posebne namjene MUP-a RH Rakitje

Sjedište: Stari Hrast 55, Rakitje, 10431 Sveta Nedelja

Skraćeni naziv: Ustanova za sveobuhvatnu skrb „Tigrovi“

OIB: 50296913346

Pravni oblik: ustanova

Osnivački akt: Ugovor o osnivanju ustanove od 13. 04. 2016. godine.

Osnivač: Grad Zagreb

## 2. DJELOKRUG RADA USTANOVE

Ustanova za sveobuhvatnu skrb „Tigrovi“ je osnovana Ugovorom o osnivanju Ustanove za sveobuhvatnu skrb o pripadnicima 1. gardijske brigade „Tigrovi“ i Jedinice za posebne namjene MUP-a RH Rakitje koji je sklopljen između Grada Zagreba i Udruge Tigar 90/91 Rakitje 13. travnja 2016. godine.

Ustanova je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu 29. lipnja 2016. godine.

Osnivačka prava nad Ustanovom ima Grad Zagreb kao osnivač, a osnivačka prava i dužnosti u ime Grada Zagreba obavlja Gradska skupština Grada Zagreba i gradonačelnik Grada Zagreba.

Upravno vijeće Ustanove, na svojoj prvoj sjednici, 2. veljače 2018. godine donijelo je Statut Ustanove kojemu je Gradska skupština Grada Zagreba dala suglasnost 26. veljače 2018. godine.

Ustanova obavlja poslove iz svog djelokruga rada propisanim Statutom Ustanove.

Djelokrug rada Ustanove je:

- pružanje stručne pomoći u prevladavanju poteškoća pripadnika 1. gardijske „Tigrovi“ i Jedinice za posebne namjene MUP-a RH Rakitje i članova njihovih obitelji te drugih hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji (u daljnjem tekstu: korisnici)
- prevencija poteškoća korisnika u obiteljskom i društvenom okruženju
- savjetovanje s referentnim centrom za pomoć korisnicima pri ostvarivanju svih prava osiguranje privremenog smještaja korisnicima za potrebe liječenja, učenja ili ostvarivanja prava, te u slučaju nemogućnosti stambenog zbrinjavanja u iznimno teškim socijalnim uvjetima

- provođenje radionica i ostalih oblika druženja korisnika s ciljanom tematikom
- provođenje rekreativno-sportske djelatnosti za korisnike
- organiziranje druženja, raznih sportskih i kulturnih događanja korisnika
- organiziranje posjeta učenika, studenata i ostalih zainteresiranih skupina radi edukacija o Domovinskom ratu
- razvoj socijalnih, komunikacijskih, kognitivnih vještina korisnika
- ostale djelatnosti utvrđene Statutom Ustanove, koje služe za obavljanje navedenih djelatnosti.

Zgrada Spomen doma Udruge Tigar 90/91 Rakitje na adresi Rakitje, Stari hrast 55, površine 768 m<sup>2</sup>, izgrađena je na nekretnini u vlasništvu Republike Hrvatske, označenoj kao katastarska čestica 4166/2, katastarska općina Rakitje, ukupne površine 16237 m<sup>2</sup>, na temelju Ugovora o osnivanju prava građenja u korist Udruge Tigar 90/91 Rakitje od 14. rujna 2007. u svrhu izgradnje Spomen doma Udruge Tigar 90/91 Rakitje.

Na temelju Ugovora o korištenju poslovnog prostora Spomen doma Udruge Tigar 90/91 Rakitje od 15. ožujka 2019. i Aneksa Ugovoru o korištenju poslovnog prostora Spomen doma Udruge Tigar 90/91 Rakitje od 30. travnja 2019., Udruga Tigar 90/91 Rakitje svoje prostore Spomen doma Tigar u Rakitju ustupila je na korištenje Ustanovi. Uporabna dozvola je dobivena 29. 10. 2018. godine.

Ustanova na prvom katu Spomen doma samostalno koristi 8 smještajnih jedinica za korisnike, 3 prostorije koje služe kao uredski prostor i 1 prostoriju koja služi kao skladište. Prostoriju za sastanke i okupljanje na prvom katu Spomen doma Ustanova i Udruga koriste zajednički. Smještajne jedinice za korisnike su opremljene s ležajevima, namještajem, klimatizacijskom jedinicom te svaka smještajna jedinica ima vlastiti sanitarni čvor.

U prizemlju Spomen doma Ustanova, uz suglasnost predsjednika Udruge, koristi Spomen sobu za provedbu svojih aktivnosti edukativnog sadržaja. Nadalje, u prizemlju Spomen doma Ustanova i Udruga zajednički koriste: konferencijsku dvoranu, restoran s terasom, kuhinjski blok i ostale prostore i prateće sadržaje kao što su sanitarni čvorovi, hodnici, servisni prostori te vanjski prostor Spomen doma zajedno s parkiralištem.



### 3. OPREMANJE USTANOVE ZA POTREBE BORAVKA KORISNIKA U 2021. GODINI

Tijekom 2021. odrađeni su mnogi radovi na tekućem i investicijskom održavanju Ustanove:

- pregled prekidača i popravak neispravnih,
- prespajanje i ispitivanje instalacija rasvjete u konferencijskoj dvorani, pregled razvodnih kutija,
- prespajanje instalacija za senzore u sanitarnim čvorovima,
- pregled strujnih ormara i otklanjanje kvara,
- spajanje ventilacije na zasebnu FI sklopu i automatske osigurače,
- popravak električnih instalacija i spajanje šuto priključnica na strujne osigurače,
- zamjena dotrajalih dijelova te instalaciju novih.

Za održavanje kuhinjske nape, odsisnog kanala i ventilatora provedeno je čišćenje i dezinfekcija. Nakon izvršene usluge dezinfekcije nape dobiven je protokol o čišćenju, te potvrda za sanitarnu i protupožarnu inspekciju.

Usluge popravka i održavanja vatrogasne opreme bile su nužne zbog potrebe godišnjeg održavanja vatrogasnih aparata. Usluge tehničkih ispitivanja bilo je nužno provesti sukladno Procjeni rizika, a provedena su sljedeća tehnička ispitivanja:

- ispitivanje protupanične rasvjete,
- dizala,
- pregled servis i ispitivanje vatrodojave,
- ispitivanje tipkala za isključenje električne energije
- ispitivanje stabilnog sustava za gašenje vodom - hidrantska mreža.

Izvršena je i usluga popravka i održavanje plinskih uređaja koja je bila nužna zbog kvara na plinskom štednjaku, kao i usluga popravaka i održavanja centralnog grijanja koja je bila nužna zbog kvara na ventilu.

Vodoinstalaterski i sanacijski radovi bili su nužni zbog zamjene dotrajalih slavina i sanitarija u prostorijama Ustanove. Izvršeni su i armirano - betonski radovi na ulazu u pomoćni objekt.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• PREHRANA</li> </ul>	<p>Tijekom 2021. godine za potrebe prehrane korisnika nabavljene su sljedeće namirnice: mlijeko i mliječni proizvodi, meso i mesni proizvodi, voće, povrće i srodni proizvodi, te razni prehrambeni proizvodi kao što su: tjestenine, kava, šećer, ulje, jaja, mineralna voda, sokovi za razrjeđivanje, začini, brašno, riža, sol, konzervirani proizvodi, te ostali proizvodi.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• PROMIDŽBA</li> </ul>	<p>Tijekom 2021. za potrebe promidžbe Ustanove za sveobuhvatnu skrb „Tigrovi“ tiskani su katalogi „Tigrovi za Vukovar“, njihovo tiskanje bilo je potrebno zbog provođenja likovne radionice „Tigrovi za Vukovar“. Nabavljen je i promidžbeni materijal koji se koristio za provođenje projekta „Tigar“ u suradnji s Centrom za rehabilitaciju djece „Mali Dom“ iz Zagreba, te ostali promidžbeni materijal za potrebe Ustanove (rokovnici, olovke, zastavice, itd.).</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ZAŠTITNA OPREMA</li> </ul>	<p>Za potrebe zaposlenika Ustanove nabavljena je zaštitna odjeća i obuća za domaćicu, domara i dostavljača.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• GRAĐEVINSKI MATERIJAL</li> </ul>	<p>U 2021. godini nabavljen je razni građevinski materijal od drva (grede, štafle, letve), razne potrepštine za električnu energiju te je nabavljena zemlja za potrebe niveliranje terena oko pomoćnog objekta Ustanove.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• INFORMATIČKA OPREMA</li> </ul>	<p>Tijekom 2021. godine nabavljena je informatička oprema zbog potrebe za modernizacijom postojeće opreme koja je postala neadekvatna za rad. Nabavljena su 3 stolna računala, laptop te dva printera kako bi djelatnici Ustanove neometano mogli obavljati svoje svakodnevne zadatke. Također, nabavljena je i periferija za računala (miševi, tipkovnice, USB te ostali potrebni sitni inventar).</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• RAZNI ALATI</li> </ul>	<p>Za potrebe održavanja vanjskog prostora Ustanove nabavljena je motorna pila, stroj za pometanje ceste i visokotlačni čistač te ostali sitni alati.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• KUHINJSKA OPREMA</li> </ul>	<p>Tijekom 2021. nabavljen je razni sitni inventar za potrebe neometanog svakodnevnog funkcioniranja kuhinje: zamrzivač, stroj za mljevenje mesa, robotski mikser, toster grill, mikrovalna pećnica, stroj za vakumiranje te ostali pribor.</p>

U 2021. godini obavljena su sljedeća ispitivanja, izvršeni servisi te čišćenja :

- 15. 6. 2021. obavljen je servis vatrodajavnih sustava koji se obavlja dva puta godišnje.
- 8. 11. 2021. izvršena je kontrola dimnjaka, dimovodnih kanala i ložišnog uređaja od strane dimnjačarske radnje za izgradnju dimnjaka i ind. peći, čišćenje dimnjaka, ložišnih uređaja i kontrolu plinskih dimnjaka i ložišnih uređaja. Nakon obavljenih kontrola i pregleda dobiven je stručni nalaz o ispravnosti dimnjaka i lož. uređaja, a služi kao dokaz o ispravnosti dimovodnih objekata i postrojenja za loženje u svrhu predočenja komunalnoj i protupožarnoj inspekciji za dimnjačarske poslove, te nalaz vrijedi godinu dana.
- 12. 11. 2021. obavljeno je kemijsko čišćenje ventilacijskog sistema kuhinje (nape, odsisnog kanala i odsisnog ventilatora), te se isto obavlja svake godine.
- 22. 11. 2021. Obavljen je godišnji servis vatrogasnih aparata.
- 17. 12. 2021. Izvršen je redovan servis sustava vatrodajave. Servis je izvršila tvrtka A1 KONTROL CENTAR d.o.o iz Zagreba.
- 22. 12. 2021. obavljeno je ispitivanje vanjske hidrantske mreže, te je nakon ispitivanja sastavljen i zapisnik o provjeri ispravnosti sustava za gašenje požarom. Ispitivanje je provela tvrtka A1 KONTROL CENTAR d.o.o iz Zagreba. Pregled i ispitivanje se obavlja svake godine.
- 22. 12. 2021. provedeno je ispitivanje sustava za otkrivanje i dojavu požara, te je o istome sastavljen i zapisnik o provjeri ispravnosti sustava za otkrivanje i dojavu požara. Na temelju zapisnika izdano je uvjerenje o istome koje vrijedi godinu dana. Ispitivanje je provela tvrtka A1 KONTROL CENTAR d.o.o iz Zagreba.



- 22. 12. 2021. obavljen je pregled i provedeno je ispitivanje nužne rasvjete i rasvijetljenosti puteva evakuacija radi utvrđivanja udovoljavanja propisanim svojstvima i karakteristikama. Nakon obavljeni pregleda i testiranja sastavljen je zapisnik o istome. Pregled i ispitivanje provela je tvrtka A1 KONTROL CENTAR d.o.o iz Zagreba. Pregled i ispitivanje se obavlja svake godine.
- 22. 12. 2021. obavljeno je ispitivanje funkcionalnosti ručnih tipkala za isključenje električne energije u slučaju požara u građevini. U zapisniku je zaključeno da na temelju pregleda ispitivanja da ručna tipkala za isključenje električne energije ispravno isključuju napajanje električnom energijom pojedinih razvodnih kutija. Ispitivanje je provela tvrtka A1 KONTROL CENTAR d.o.o iz Zagreba. Pregled i ispitivanje se obavlja svake godine.
- Osim ispitivanja i obavljenih servisa obavljene su i 3D mjere (dezinfekcija, dezinfekcija i deratizacija) prostorija Ustanove „Tigrovi“.

### 3. SKRB O KORISNICIMA I AKTIVNOSTI

Specifičnost za skrb o korisnicima u 2021. je širenje broja korisnika, hrvatskih branitelja i članova njihovih obitelji koji su koristili usluge Ustanove za sveobuhvatnu skrb „Tigrovi“ (privremeni smještaj/boravak/ savjetovanje). Pojedini korisnici su kroz programe boravka kontinuirano uključeni u sve veći broj aktivnosti.

Epidemiološka situacija u 2021. (mjere i preporuke nadležnih tijela) utjecale su na dinamiku i način provođenja pojedinih programa kao i prisutan broj sudionika svakog pojedinog programa. Planovi rada su se izmjenjivali ovisno o trenutnoj epidemiološkoj situaciji što je iziskivalo brze prilagodbe novonastalim promjenama.

Pravilnikom o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova navedeno je da Savjetnica za socijalnu skrb izrađuje godišnje izvješće o radu i:

- izrađuje godišnji i mjesečni plan i program rada
- vodi brigu o prijemu, praćenju i otpustu korisnika iz programa Ustanove
- surađuje s gradskim upravnim tijelima, tijelima državne uprave, lokalne i regionalne samouprave te drugim relevantnim institucijama s ciljem pomoći korisnicima u ostvarivanju njihovih prava:
- prikupljanje dokumentacije i vođenje evidencije o korisnicima
- praćenje kvalitete uključenosti korisnika u programe Ustanove

- sudjelovanje u kreiranju i provedbi aktivnosti za korisnike
- izrada izvješće, zapažanja, preporuka i stručnih mišljenja
- obavlja i druge poslove po nalogu ravnatelja i voditelja odjela za skrb o korisnicima

Člankom 6. Statuta Ustanove za sveobuhvatnu skrb „Tigrovi“ propisane su djelatnosti od kojih neke obuhvaćaju i područje djelatnosti socijalne skrbi:

- pružanje stručne pomoći u prevladavanju poteškoća korisnika
- prevencija poteškoća korisnika u obiteljskom i društvenom okruženju
- savjetovanje s referentnim centrom za pomoć korisnicima u ostvarenju njihovih prava
- osiguranje privremenog smještaja korisnicima za potrebe liječenja, učenja ili ostvarivanja prava te u slučaju nemogućnosti stambenog zbrinjavanja u iznimno teškim socijalnim prilikama
- provođenje radionica i ostalih oblika druženja korisnika s ciljanom tematikom
- razvoj socijalnih, komunikacijskih, kognitivnih i drugih vještina korisnika

Od početka rada Ustanove do 31. 12. 2021. u matičnoj knjizi evidentirano je 496 korisnika Ustanove. U 2021. zasebno je vođena evidencija korisnika privremenog smještaja s naznačenim osobnim podacima, periodom i svrhom smještaja (liječenje, edukacija, ostvarivanje prava, teške socijalne prilike) te evidencija korisnika boravka kroz programe, radionice i aktivnosti. Također, vodi se evidencija korisnika s kojima se provelo savjetovanje i pomoć u ostvarivanju prava i usluga, a nisu korisnici privremenog smještaja niti boravka.

U 2021. održano je 19 sjednica Stručnog povjerenstva za odobravanje privremenog smještaja korisnika u Ustanovi. Jedna sjednica je održana u prostorijama Ustanove dok su ostale održane elektroničkim putem. Djelokrug rada Savjetnice za socijalnu skrb u okviru navedenog Povjerenstva obuhvaća kompletiranje zahtjeva, suradnju s nadležnim institucijama, pribavljanje dokumentacije službenim putem, sazivanje sjednica i izrada zapisnika sa zaključnim preporukama i mišljenjima, informiranje podnositelja zahtjeva o ishodu postupka i organiziranje prijema.

Stručno-programsko vijeće je konstituirano u 2021. Prva, konstituirajuća sjednica održana je 22. 3. 2021. a ostale sjednice održane su 5. 7., 17. 9. i 13. 10. 2021. Početkom 2021. izrađeno je i putem aplikacije dostavljeno Izvješće o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama za 2020. Izrađuju se mjesečni planovi i programi rada.

Neposrednim ili telefonskim i elektroničkim putem zainteresiranim osobama je osigurano pravo na pristup informacijama što je sukladno javnosti rada Ustanove i dio obveze Službenika za informiranje. Potencijalnim korisnicima se pružaju informacije o Ustanovi, načinu rada, načinu predaje zahtjeva, karakteristikama smještaja, stanju predmeta i sl. što je sukladno javnosti rada Ustanove.



Korisnicima se pruža pomoć pri ostvarenju prava i socijalnih usluga temeljem Zakona o socijalnoj skrbi (doplatak za pomoć i njegu, osobna invalidnina, zajamčena minimalna naknada, trajni ili privremeni smještaj) te Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji (jednokratne novčane pomoći, naknada za nezaposlene hrvatske branitelje, stambeno zbrinjavanje, prava iz mirovinskog sustava, HRVI status, sistematski pregledi, zdravstvena zaštita, stacionarna medicinska rehabilitacija, smještaj i dr.) kroz suradnju s Ministarstvom hrvatskih branitelja, središnjicom i Područnim jedinicama, Zakladom hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji, Domom hrvatskih veterana Lipik, uredima za branitelje, jedinicama lokalne i regionalne samouprave, koordinatorima hrvatskih branitelja, Crvenim križem, obiteljskim liječnicima, centrima za socijalnu skrb, HZZO-om, HZMO-om. Tako je u 2021. za 44 hrvatska branitelja i/ili članove njihovih obitelji (koji nisu korisnici privremenog smještaja ili boravka) pružena usluga savjetovanja iz Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji, Zakona o socijalnoj skrbi i Obiteljskog zakona u ostvarenju prava. Za 47 hrvatska branitelja je pružena pomoć pri upućivanju na sistematski pregled putem Ministarstva hrvatskih branitelja, a putem Gradskog ureda za branitelja Grada Zagreba za 1 korisnika.

Uslugu **privremenog smještaja** u Ustanovi za sveobuhvatnu skrb „Tigrovi“ u 2021. koristile su 84 osobe, hrvatski branitelji i članovi njihovih obitelji. Realizirano je 1915 noćenja. Na sjednicama Stručnog povjerenstva za odobravanje privremenog smještaja korisnika u Ustanovi donosi se mišljenje i preporuka dok konačnu odluku povodom zahtjeva za privremeni smještaj donosi ravnatelj Ustanove. Lista čekanja nije izrađena jer smještajni kapaciteti nisu maksimalno popunjeni. Sklapa se ugovor o korištenju usluge privremenog smještaja u Ustanovi za sveobuhvatnu skrb „Tigrovi“ kojim se reguliraju prava i obaveze Ustanove i korisnika. S obzirom na županije iz kojih dolaze, privremeni smještaj najviše su koristili hrvatski branitelji iz Požeško-slavonske županije (30 korisnika), Splitsko-dalmatinske županije (17 korisnika), Osječko-baranjske županije (17 korisnika), Zagrebačke županije (6 korisnika), Grad Zagreb (5 korisnika), Zadarske, Varaždinske i Šibensko-kninske županije (2 korisnika) te Primorsko-goranske i Dubrovačko neretvanske županije (1 korisnik). Za korisnike privremenog smještaja vrši se prijava boravišta putem aplikacije za one koji su koristili uslugu u trajanju dužem od 3 mjeseca (sukladno Zakonu o prebivalištu NN 144/12, 158/13) ili za one korisnike koji su kraće boravili na privremenom smještaju, a kojima je prijava boravišta bila značajna za ostvarenje prava (npr. sanitetski prijevoz).

## TABLIČNI PRIKAZ KORISNIKA PO ŽUPANIJAMA IZ KOJIH DOLAZE

<b>Požeško-slavonska</b>	30	35,7%
<b>Splitsko-dalmatinska</b>	17	20,3%
<b>Osječko-baranjska</b>	17	20,3%
<b>Zagrebačka</b>	6	7,3%
<b>Grad Zagreb</b>	5	6%
<b>Ostalo</b>	9	10,4%

## SVRHA PRIVREMENOG SMJEŠTAJA KORISNIKA

<b>Ostvarivanje prava</b>	46	54,7%
<b>Liječenje/pratnja</b>	19	22,7%
<b>Edukacija</b>	13	15,4%
<b>Teške socijalne prilike</b>	6	7,2%

Najčešći razlozi privremenog smještaja su u svrhu ostvarenja prava i liječenja. Pojedini korisnici su u više navrata boravili na privremenom smještaju zbog potrebe višekratnog liječenja (kemoterapija, učestale kontrole i sl.). Značajan je broj korisnika iz Grada Zagreba i Zagrebačke županije koji uslugu privremenog smještaja koriste radi teških socijalnih prilika uslijed neriješenog stambenog pitanja (bez stambenog prostora ili taj prostor nije adekvatan za život). Pojedini zahtjevi za privremeni smještaj pristižu nepotpuni što zahtjeva dodatni angažman u kompletiranju zahtjeva.

Značajan je broj pristiglih zahtjeva osoba koje su u potrebi za smještajem, a ujedno su palijativni i/ili psihijatrijski pacijenti (paranoidna psihoza, shizofrenija, psiho organske promjene, ovisnosti, višestruke fizičke poteškoće) što zahtjeva medicinsku skrb, prilagodbu prehrane, nadzor nad uzimanjem propisane terapije i 24/7 nadzor službene osobe), a kojima Ustanova s obzirom na trenutni ustroj nije u mogućnosti pružiti adekvatnu skrb. U 2021. od ukupnog broja pristiglih zahtjeva, 12 zahtjeva nije realizirano. Zdravstveno stanje korisnika često zahtjeva prilagođenu prehranu (dijetalna, žučna, dijabetička i sl.). S korisnicima privremenog smještaja ponedjeljkom se provode tjedni tematski sastanci (potrebe prijevoza, novosti u osobnim pitanjima, potreba nabavke lijekova, pravila kućnog reda, novosti u epidemiološkim mjerama, jelovnik i sl.). Oni korisnici kojima to zdravstveno stanje dopušta,

sudjeluju u održavanju vlastitih stambenih jedinica. Za korisnike na privremenom smještaju izrađuje se osobni karton s pripadajućom socijalnom dokumentacijom (socijalna anamneza, individualni plan promjene, službene bilješke o zapažanjima te izvršenim savjetovanjima i intervencijama, mišljenja i preporuke iz kojih je vidljiv tijek tretmana i bitna postupanja u interesu korisnika). Poslovi vezani uz prijem i adaptaciju korisnika na privremenom smještaju uključivali su upoznavanje korisnika s novom sredinom (snalaženje u prostoru, upoznavanje s drugim korisnicima i osobljem, upoznavanje s Kućnim redom Ustanove, savjetovanje i pomoć u prilagođavanju na novu sredinu, upoznavanje i prilagodba na epidemiološke mjere). Korisnici na privremenom smještaju su se pratili i usmjeravali na određeni tip aktivnosti, sudjelovali su u osmišljavanju i organizaciji programa te im je pružana savjetodavna pomoć u rješavanju statusnih pitanja i ostvarenju prava.

U programu boravka sudjelovalo je 142 korisnika Ustanove.

Ponuđeni programi Ustanove su

- likovna radionica,
- radionice Projekta Tigar,
- vrtlarska,
- kuharska,
- fotografska i maketarska radionica,
- planinarstvo,
- pčelarske edukacije,
- biciklistički treninzi i maratoni.

Likovne radionice odvijaju se u prostorijama Ustanove 2x mjesečno, svaku drugu srijedu od 16 do 20 sati. Navedena aktivnost održana je 16 puta od predviđenih 20 radionica. Organizirana je i održana 1. likovna kolonija „Tigrovi za Vukovar“ nakon čega je izrađena promotivna brošura i održana izložba radova nastalih na koloniji.

Radionice projekta „Tigar“ s Dnevnim centrom za rehabilitaciju djece i mladeži „Mali Dom“ sklopljen je ugovor o suradnji u provedbi Projekta „Tigar“. Korisnici obje ustanove sudjeluju u zajedničkim likovnim radionicama. Radionice su se održavale 1x tjedno (ponedjeljkom ili utorkom) u jutarnjim satima, mješovitim modelom (elektroničkim putem ili uživo u direktnom kontaktu sudionika). Tijekom 2021. održana je 31 radionica. Radilo se na izradi skulpture Tigra u prirodnoj veličini.

U suradnji Udruge Topnika 1. GBR Tigrovi, Udruge Tigar Rakitje 90/91 i Ustanove za sveobuhvatnu skrb Tigrovi provodi se projekt „Ratni veterani u kulturi online“. U online radionicama sudjelovali su i korisnici koji se nalaze na privremenom smještaju u Ustanovi. Održana je 61 radionica od predviđenih 100, a nastavak projekta slijedi i u 2022. Uključeni korisnici izražavaju zadovoljstvo programom koje im omogućuje kvalitetnije ispunjenje slobodnog vremena za vrijeme boravka na privremenom smještaju te razvoj kreativnih i



likovnih vještina. Sudjelovanje na radionicama pozitivno utječe na grupnu koheziju korisnika privremenog smještaja.

U proljeće 2021. pokrenuta je vrtlarska radionica koja se održavala sve do studenog 2021., a u kojoj su sudjelovali korisnici privremenog smještaja. U okviru vrtlarske radionice provodile su se aktivnosti pripreme zemlje, sijanje i sadnja, zalijevanje vrta, redovitog održavanja i naposljetku ubiranje svježih plodova. Ukupno su održane 84 radionice.

Redovito je održavana radionica uređenja okoliša Ustanove ovisno o interesima i zdravstvenom stanju korisnika kao i vremenskim prilikama.

Maketarske radionice pozitivno utječu na razvoj upornosti, kreativnosti, radnih navika i koncentracije. Kao aktivnost u slobodno vrijeme doprinosi osjećaju opuštenosti i nakratko skreće misli sa životnih problema. Doprinosi razvoju pozitivne slike o sebi i osjećaju uspješnosti. U 2021. održane su 43 radionice.

Održano je 18 kuharskih radionica, 6 biciklističkih maratona („Krvavi Uskrs“; Rakitje-Ilok; Rakitje-Pridraga; Rakitje-Knin; Rakitje-Vukovar) i 1 biciklistički trening, 5 predavanja iz područja pčelarstva, 10 streličarskih treninga i 2 streličarska turnira, božićni turnir u belotu i šahu, 1 planinarski izlet (Velebit).

Održan je ciklus radionica iz osnova fotografije. Održavane su i prigodne, tematske radionice (izrada pisanica za Uskrs, izrada adventskog vijenca i božićnih ukrasa, sijanje pšenice za Sv. Luciju, ukrašavanje bora za Božić).

**Evaluacija** planova i programa vrši se mjesečno. Prati se dinamika svakodnevnog života korisnika, učinak provođenje slobodnog vremena te realizacija ciljeva u zadanim rokovima postavljenih individualnim planom. Nakon otpusta korisnika iz programa privremenog smještaja izrađuje se završno izvješće. Naglasak je na zaštiti osobnih podataka i poštivanju privatnosti korisnika uz individualni pristup. Korisnici Ustanove aktivno sudjeluje u kreiranju i provedbi programa. Prilikom individualnog rada s korisnicima koriste se razne tehnike savjetovanja kao što su: reflektiranje, parafraziranje, osnaživanje, podrška i konfrontiranje. Na uzorku od 17 evaluacijskih listića (kvalitativna i kvantitativna evaluacija) ispitala se razina zadovoljstva korisnika uslugom privremenog smještaja s ciljem kontinuiranog poboljšanja kvalitete rada. Evaluacijski listić se sastoji od 6 pitanja. Jedno pitanje sadrži ocjenjivanje na skali od 1 do 5, a odnosi se na zadovoljstvo smještajnim jedinicama, prehranom, radom djelatnika i ponuđenim aktivnostima i programima. U evaluacijskom listiću ostavlja se mogućnost izražavanje prijedloga i primjedbi te mogućnost obrazloženja u slučaju nezadovoljstva. Prema dobivenim rezultatima vidljivo je da postoji mogućnost unapređenja rada prvenstveno po pitanju učestalosti programa/aktivnosti. Dio ispitanika se nije izjasnio po pitanju prilagođenosti jelovnika zdravstvenim potrebama. Način na koji su saznali za Ustanovu korisnici pretežno navode neformalne kanale (udruge, prijatelji, suborci, dosadašnji korisnici privremenog smještaja). Kao najznačajniji osjećaji osobne dobrobiti proizašle iz korištenja

usluga Ustanove navodi se osjećaj sigurnosti i pripadnosti, mir, dostupnost zdravstvene zaštite i uštede u kućnom budžetu, rješavanje osobnih pitanja za vrijeme privremenog smještaja.

<b>SMJEŠTAJ</b>		
	<i>Veličina soba</i>	4,8
	<i>Opremljenost soba</i>	4,8
	<i>Opremljenost zajedničkih prostorija</i>	4,9
	<i>Čistoća</i>	5,0
<b>HRANA</b>		
	<i>Količina</i>	5,0
	<i>Vrsta namirnica</i>	4,8
	<i>Prilagođenost jelovnika zdravstvenim potrebama</i>	5,0
	<i>Dnevni raspored obroka</i>	5,0
<b>DJELATNICI</b>		
	<i>Stručnost</i>	4,9
	<i>Ljubaznost</i>	5,0
	<i>Dostupnost</i>	5,0
<b>AKTIVNOSTI/PROGRAMI</b>		
	<i>Kvaliteta ponuđenih programa</i>	5,0
	<i>Raznolikost programa koje nudi Ustanova</i>	4,8
	<i>Učestalost programa/aktivnosti</i>	4,6
	<i>Stručno vodstvo</i>	5,0

Za one korisnike koji nemaju vlastiti osobni automobil tijekom 2021. Ustanova je osigurala usluga prijevoza 178 puta (radi ostvarenja prava, zdravstvene zaštite i uključenja u život lokalne zajednice). Neke od planiranih aktivnosti i programa u 2021. nisu provedeni prema planu ili se prilagođavao način provođenja programa zbog epidemioloških mjera i preporuka (manji broj održanih likovnih radionica od planiranih, aktivnosti na otvorenom, održavanje radionica virtualnim putem, ograničavanje broja sudionika).

Sve aktivnosti i rehabilitacijski programi koje je bilo moguće provoditi elektroničkim putem su i organizirani na navedeni način (npr. Projekt Tigar, Ratni veterani u kulturi online, sjednice



Stručnog povjerenstva za prijem korisnika). Zajedničke aktivnosti i rehabilitacijski programi kada je to bilo moguće održavali su se na otvorenom (npr. vrtlarska radionica, radionica uređenja okoliša, streličarski turnir, radionice fotografije i sl.). Prilikom aktivnosti u zatvorenom prostoru vodilo se računa o općim epidemiološkim mjerama te dozvoljenom broju sudionika. S obzirom na prostorne uvjete, svakom korisniku privremenog smještaja omogućeno je korištenje zasebne smještajne jedinice. O svim promjenama, mjerama i načinu posjeta i održavanja programa u Ustanovi, korisnici i posjetitelji su upoznati putem objava na mrežnim stranicama Ustanove, putem obavijesti na vratima ili u direktnom kontaktu.

Najčešći problemi s kojima se korisnici susreću je nedovoljna informiranost o pravima, nedostupnost službenih osoba u institucijama u kojima su predali zahtjeve (nedostatak informacija o statusu predmeta), veliki broj dokumentacije koju je potrebno prikupiti za podnošenje zahtjeva, financijske poteškoće (ovrhe i krediti, niska razina financijske pismenosti), duge liste čekanja za zdravstvene preglede, velike potrebe za rehabilitacijom u toplicama, narušeni obiteljski odnosi, niska razina senzibiliziranosti društva na probleme braniteljske populacije, nedostatna uključenost umirovljenih hrvatskih branitelja u društveni život i život lokalne zajednice.

Radi povećanja razine znanja, vještina, sposobnosti i kvalifikacija s ciljem podizanja kvalitete pruženih usluga krajnjim korisnicima tijekom 2021. Savjetnica za socijalnu skrb je sudjelovala u dvije edukacije na temu „Zakon u ustanovi socijalne skrbi“ i „Ovisnost o digitalnim medijima“. Također, u rujnu 2021. upisala je edukaciju iz Realitetne terapije (I. stupanj).

U narednom razdoblju kako bi se postiglo povećanje iskoristivosti smještajnih kapaciteta Ustanove, koja je u 2021. bila oko 24%, predlaže se uvažiti mišljenje, prijedlog i suglasnost Stručno-programskog vijeća za aktivnim angažmanom Ustanove u popunjavanju smještajnih kapaciteta. Radi pružanja veće razine kvalitete usluga korisnicima predlaže se zapošljavanje dodatnog stručnog kadra za direktni rad s korisnicima. Predlaže se osigurati 24-satni stručni nadzor objekta, ljudi i imovine. Zbog sve većeg broja korisnika s težim i višestrukim zdravstvenim teškoćama postoji potreba za prilagodbom u pružanju usluga (pomoć u održavanju osobne higijene i higijene prostora, briga o terapiji i zdravstvenim pregledima, prilagodba jelovnika zdravstvenim potrebama i sl.). Predlaže se povećati učestalost i vrstu ponuđenih radionica i programa. Kako bi se standardizirali procesi donošenja odluke o odobravanju privremenog smještaja, dužine boravka i otpusta korisnika privremenog smještaja kao i unaprijedila kvaliteta rada Stručnog povjerenstva za odobravanje privremenog smještaja korisnika u Ustanovi predlaže se imenovati predsjednika navedenog tijela i izraditi Poslovnik o radu. Također, predlaže se u slučaju odbijanja zahtjeva za privremeni smještaj, pismenim putem o istome obavijestiti podnositelja zahtjeva s navođenjem obrazloženja takve odluke. Predlaže se uvesti sklapanje ugovora o korištenju programa boravka (poludnevni/cjelodnevni) između korisnika i Ustanove. Predlaže se donijeti Pravilnik o korištenju službenog vozila i privatnog vozila u službene svrhe.

RADIONICE USTANOVE ZA SVEOBUHVAATNU SKRB „TIGROVI“ U 2021.

<b>NAZIV AKTIVNOSTI</b>	<b>BROJ SUDIONIKA</b>
<i>Likovna kolonija „Tigrovi za Vukovar“</i>	6 korisnika + 26 suradnika
<i>Live snimanje Youtube/Facebook emisije Podcast Dol</i>	42
<i>Edukacija djece o Domovinskom ratu</i>	13
<i>30. godišnjica pogibije prvog poginulog branitelja Krapinsko – zagorske županije Željka Pavića</i>	27

OSTALE AKTIVNOSTI USTANOVE ZA SVEOBUHVAATNU SKRB „TIGROVI“ I PARTNERSKIH ORGANIZACIJA (UDRUGA TIGAR 90/91 RAKITJE, JLS...) U 2021. GODINI

<b>NAZIV RADIONICE</b>	<b>BROJ RADIONICA</b>
<i>Likovna radionica</i>	14
<i>Kuharska radionica</i>	20
<i>Streličarstvo</i>	10
<i>Biciklizam</i>	17
<i>Pčelarska radionica</i>	3
<i>Radionica osnove fotografije</i>	4
<i>Vrtlarska radionica</i>	87
<i>Planinarenje</i>	2
<i>Ronilačka radionica</i>	7
<i>Maketarska radionica</i>	49
<i>Nogomet</i>	1
<i>Boćanje</i>	1
<i>Belot</i>	1
<i>Projekt „Tigar“</i>	29

AKTIVNOSTI DRUGIH UDRUGA I INSTITUCIJA ZA KOJE JE USTUPLJEN PROSTOR  
U 2021.

<b>DATUM</b>	<b>NAZIV AKTIVNOSTI</b>
27. 1. 2021.	Radna terapija i rehabilitacijski trening hrvatskih branitelja i članova njihove obitelji u sklopu projekta „Osobnim naporom do zdravlja i bolje kvalitete života“ <b>Udruga „Tigar“ 90/91 Rakitje</b>
27. 1. 2021. 10. 2. 2021.	Likovna radionica u organizaciji <b>Hrvatskog generalskog zbora</b>
9. 2. 2021.	Sjednica upravnog odbora <b>Udruge ratnih veterana 2. gardijske brigade „Gromovi“</b>
19. 2. 2021.	<b>Konferencija Udruge „Tigar“ 91/91 Rakitje</b> povodom završetka dvogodišnjeg EU projekta
5. 3. 2021.	Redovna izvještajna skupština <b>Lovačke udruge veterana „Tigrovi“</b>
17. 3. 2021.	<b>Grad Zagreb</b> – edukacija predstavnika udruga
19. 3. 2021.	Otkrivanje novog spomen obilježja hrvatskim braniteljima u Svetoj Nedelji
18. 3. 2021. 8. 4. 2021.	Upravni odbor <b>Hrvatskog pčelarskog saveza</b>
20. 3. 2021.	Skupština <b>Udruge Topnika 1. gardijske brigade „Tigrovi“</b>
23. 3. 2021.	Sastanak članova raznih biciklističkih klubova/udruga
26. 3. 2021.	Izložba „Umjetnošću i ljepotom protiv predrasuda“ <b>Udruga ratnih veterana Domovinskog rata „Crne Mambe“</b>
27. 3. 2021.	Uskrsni – brzopotezni – prijateljski šahovski turnir u organizaciji <b>Udruge ratnih veterana Grada Zagreba</b>
16. 4. 2021.	Početna konferencija projekta „Zapošljavanjem žena do boljitka u lokalnoj zajednici <b>Udruga „Tigar“ 90/91 Rakitje</b>
20. 4. 2021.	Edukacija „Priprema pčelinjih zajednica za bagremovu pašu“ <b>Pčelarska udruga Samobor i Sveta Nedelja</b>



22. 4. 2021. **Moto klub IV. gardijske brigade „Pauci“**  
 23. 4. 2021.
12. 5. 2021. 30. obljetnica ustrojavanja 5. bojne 1. gardijske brigade „Tigrovi“ u Varaždinu
12. 5. 2021. Radionica „Aktivni u mirovini“ **Hrvatski generalski zbor**  
 19. 5. 2021.  
 4. 6. 2021.  
 9. 6. 2021.  
 24. 9. 2021.  
 29. 9. 2021.  
 15. 10. 2021.  
 25. 10. 2021.  
 11. 11. 2021.
12. 5. 2021. Informativno predavanje o ribolovu (**Zbor udruge Hrvatskih ratnih veterana, Hrvatskog generalskog zbora i Udruge „Tigar“90/91 Rakitje**)
20. 5. 2021. Koordinacijski sastanak djelatnika Vojarne „Vitez Damir Martić“ Rakitje - Sastanak koordinacije Udruge ratnih veterana Grada Zagreba, Udruge Tigar 90/91 Rakitje i Ustanove za sveobuhvatnu skrb „Tigrovi“ povodom održavanja Dana državnosti
24. 5. 2021. Radionica tjeleovježbe u organizaciji **Udruge „Tigar“ 90/91 Rakitje i Hrvatski generalski zbor**
26. 5. 2021. Komemoracija – odlazak „Tigrova“ u Lisnik  
 27. 5. 2021.
28. 5. 2021. Obilježavanje Dana državnosti Republike Hrvatske i Dana grada Svete Nedelje
28. 5. 2021. Cjelodnevni programi povodom Dana hrvatskih branitelja Grada Zagreba i 30. obljetnice osnutka Zbora narodne garde
29. 5. 2021. Streličarsko natjecanje u disciplini 2D i FIELD **Streličarski klub „Tigar“**  
 30. 5. 2021.  
 5. 6. 2021. 4. Pohod za hrvatske branitelje poginule na Velebitu
10. 6. 2021. Obilježavanje 30. godišnjica **IV. bojne 1. gardijske brigade „Tigrovi“**
18. 6. 2021. 17. redovna skupština **Pčelarske udruge Samobor i Sveta Nedelja**

23. 6. 2021. IV. redovna skupština **Streličarskog kluba „Tigar“**
29. 6. 2021. Sastanak **Kluba topnika „Bura“**
2. 7. 2021. Radionice EU projekta „Zajedno za zlatnu dob“ u organizaciji  
9. 7. 2021. **Hrvačkog kluba „Metalac „**
10. 7. 2021. EU projekt „Za mir“ **Udruga „Tigar“ 90/91 Rakitje i udruga veterana**
16. 7. 2021. Komemorativni skup „Hulk“ – **Lovačka udruga „Tigar“ i Udruga Topnika 1. gardijske brigade „Tigrovi“**
20. 7. 2021. Osvrt izložba odabranih slika s proteklih osam likovnih kolonija povodom obilježavanja 30. Obljetnice pogibije šest „Tigrova“ u Erdutu
- SRPANJ - Ratni veterani u kulturi online – **Udruga Topnika 1. gardijske brigade „Tigrovi“ i Udruga „Tigar“ 90/91 Rakitje**  
PROSINAC
23. 7. 2021. Redovna radna terapija i rehabilitacijski trening hrvatskih branitelja i članova  
10. 9. 2021. obitelji u organizaciji **Udruge „Tigar“ 90/91 Rakitje**
25. 7. 2021. 30. godišnjica pogibije Mile Čuline, Ante Grgića, Miroslava Gržana, Josipa Kneževića, Mirka Rožmana, Željka Pavića u Dalju
29. 7. 2021. Obljetnica **115. brigade Hrvatske vojske Imotski**
17. 8. 2021. Ribolov
21. 8. 2021. Streličarsko natjecanje FIELD 12 + 12 – **Hrvatski streličarski savez**  
22. 8. 2021.
27. 8. 2021. 30. obljetnica osnutka Vojne policije
4. 9. 2021. Obilježavanje 29. obljetnice pogibije „Tigra“ Božidara Brumena u Desiniću
10. 9. 2021. Kvaliteta, zdravstvena ispravnost i označavanje meda i pčelinjih proizvoda u organizaciji **Pčelarske udruge Samobor i Sveta Nedelja**
18. 9. 2021. 11. Festival pčelarstva i 18. ocjenjivanje meda Zagrebačke županije i 9.  
19. 9. 2021. „Samoborski medni dani“
18. 9. 2021. Dan branitelja grada Samobora – 30. godišnjica mobilizacije 151. samoborske brigade



25. 9. 2021.	9. likovna kolonija u Zlataru
1. 10. 2021.	Provedba aktivnosti u sklopu projekta NEET <b>Udruga „Tigar“ 90/91 Rakitje</b>
2. 10. 2021.	31. obljetnica osnutka Jedinice za posebne zadatke MUP-a RH Rakitje
5. 10. 2021.	Dani obrane i dani Općine Nuštar
10. 10. 2021.	„Branitelji gradu - Fišijada Ivanić - Grad 2021.“ – <b>Udruga HVIDRA Ivanić - Grad</b>
11. 10. 2021.	Humanitarni konvoj „Liječnika bez granica“ opkoljenom Vukovaru – 30 godina
14. 10. 2021.	Obilježavanje 10. Godišnjice osnutka <b>Udruge branitelja Domovinskog rata „Zagrebački velesajam“</b>
15. 10. 2021.	Edukacija djece o Domovinskom ratu – <b>Udruga ratnih veterana 1. gardijske brigade „Tigrovi“ Krapinsko – zagorske županije i Udruge „Tigar“ 90/91 Rakitje</b>
21. 10. 2021.	Otvaranje likovne izložbe – <b>Muzej Sveti Ivan Zelina i Udruga ratnih veterana 1. gardijske brigade „Tigrovi“ Krapinsko – zagorske županije</b>
27. 10. 2021.	14. redovni godišnji izvještajni zbor Udruge ratnih veterana 2. gardijske brigade „Gromovi“
3. 11. 2021.	Otvorenje izložbe likovnih radova „Tigrovi za Vukovar“
5. 11. 2021.	31. obljetnica osnivanja 1. gardijske brigade „Tigrovi“ i 14. obljetnica mehanizirane bojne „Tigrovi“
12. 11. 2021.	Stručno predavanje na temu „Američka gnjiloća – prepoznavanje, suzbijanje, i preventiranje – <b>Pčelarska udruga Samobor i Sveta Nedelja, Savez pčelarskih udruga Samobor i Sveta Nedelja i pčelarska radionica Ustanove za sveobuhvatnu skrb „Tigrovi“</b>
18.11.2021.	Dan sjećanja na žrtve Domovinskog rata i Dan sjećanja na žrtvu Vukovara i Škabrnje
16. 11. 2021.	Sjednica upravnog odbora <b>Hrvatskog pčelarskog saveza</b>
25.11. 2021.	
12. 12. 2021.	Skupština udruge pripadnika <b>Jedinice za posebne namjene Valbandon</b>
15. 12. 2021.	Konferencija Hrvatskog generalskog zbora

15. 12. 2021.	Osnivačka skupština Streličarskog saveza Zagrebačke županije
17. 12. 2021.	Predstavljanje knjige „Pakao se zove Jazavka“ <b>autora Mladena Kuke</b>
18. 12. 2021.	Okupljanje hrvatskih branitelja i članova obitelji iz Vinkovaca <b>Udruga „Tigar“ 90/91 Rakitje</b>

## HUMANITARNI RAD USTANOVE

Potresom pogođena područja (Banovina)	<p>Dostava namirnica i higijenskih potrepština</p> <p>Rad na uklanjanju oštećenih dijelova stambenih objekata.</p> <p>Suradnja s kuharima u Petrinji</p> <p>Dostava građe, materijala i osnovnih potrepština</p>
Pomoć u obnovi kuće hrvatskom branitelju Ivi Milošiću	Osiguranje smještaja hrvatskim braniteljima koji su radili na popravku obiteljske kuće nakon potresa

Ustanova za sveobuhvatnu skrb „Tigrovi“ u 2021. godini pomogla je brojnim hrvatskim braniteljima dostavom namirnica obiteljima teških socijalnih prilika, popravcima na obiteljskim kućama te dostavom ostalih potrepština neophodnih za život. Ustanova surađuje s Ministarstvom hrvatskih branitelja te stožerom Civilne zaštite na poboljšanju kvalitete života hrvatskih branitelja.

#### 4. PROVOĐENJE EPIDEMIOLOŠKIH MJERA I PREPORUKA VEZANO UZ COVID-19 U 2021.

Kao i tijekom 2020. od pojave pandemije bolesti COVID-19, tako su se i tijekom 2021. kontinuirano i neprekidno provodile mjere i preporuke nadležnih tijela (Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, Ministarstva zdravstva i Nacionalnog stožera civilne zaštite). U veljači i svibnju 2021. ravnatelj Ustanove donio je dvije Odluke (URBROJ: 46 -2 - 2021 i 17 - 5 - 2021) kojima je reguliran način provođenja mjera (način ulaska u Ustanovu radi korištenja usluge boravka i privremenog smještaja, dozvoljeni broj korisnika/sudionika u pojedinom programu, izlazak iz Ustanove korisnika privremenog smještaja u nužnim situacijama).

U srpnju i prosincu 2021. donesen je sveobuhvatni dokument kojim je regulirano cjelokupni način funkcioniranja Ustanove u uvjetima pandemije radi daljnjeg i nesmetanog rada i provođenja programa boravka i privremenog smještaja. Tako su donesena dva Protokola za suzbijanje i sprečavanje bolesti COVID-19 Ustanove za sveobuhvatnu skrb „Tigrovi (URBROJ: 100 -7 -2021 i 12 - 12- 2021).

Tijekom 2021. osiguran je kontinuitet u postupanjima i provođenju epidemioloških mjera. Provodila se svakodnevna dezinfekcija uporabnih i kontaktnih površina u Ustanovi, prozračivanje zajedničkih prostorija, a prilikom ulaska u Ustanovu svi korisnici, posjetitelji i zaposlenici imaju obvezu proći kroz prijavnicu i

1. dezinficirati obuću prolaskom kroz dezinfekcijsku barijeru na glavnom ulazu
2. dezinficirati ruke
2. izmjeriti tjelesnu temperaturu
3. evidentirati vrijeme dolaska i odlaska
4. naznačiti svoj broj telefona i potpisati se

Uvođenjem COVID potvrda prilikom ulaska u Ustanovu svi korisnici, posjetitelji, zaposlenici i druge osobe koje ulaze u prostor Ustanove po bilo kojoj osnovi trebaju proći kroz prijavnicu gdje su obvezni predložiti EU digitalnu COVID potvrdu ili dogovarajući dokaz o cijepljenju, preboljenju odnosno testiranju. Osigurani su tehnički uvjeti za provođenje mjere instaliranjem aplikacija na službenim mobilnim uređajima radi utvrđivanja valjanosti COVID potvrda.

Najmanje dva puta u sedam dana uvedeno je obvezno testiranje zaposlenika na virus SARS-CoV-2 prilikom dolaska na posao u slučaju izostanka važeće COVID potvrde ili drugog dokaza po drugoj osnovi (cijepjenje ili preboljenje) te je uvedena i prilagodba radnog vremena jednog zaposlenika.

Također se svakodnevno kod dolaska i odlaska s posla, zaposlenicima beskontaktnim toplomjerom mjeri tjelesna temperatura i utvrđuje imaju li respiratornih simptoma. Osobama



s povišenom tjelesnom temperaturom nije dozvoljeno raditi, pružati socijalnu uslugu niti dolaziti u prostor Ustanove.

Zaposlenici su obvezni koristiti maske u kontaktu s korisnicima, posjetiteljima i svim osobama koje ulaze u prostor Ustanove bez obzira na to da li su preboljeli bolest COVID-19 ili su primili cjepivo.

Korisnici usluge boravka i korisnici usluge smještaja ne sudjeluju na istim programima. Provodile su se mjere i preporuke vezane uz javna okupljanja u unutarnjem i vanjskom prostoru (ograničen broj sudionika, opće zaštitne mjere, COVID potvrde). Kada je god to bilo moguće programi su se održavali u vanjskom prostoru. Evidencija prisutnih uz primjenu općih zaštitnih mjera odvija se ispred ulaza kako bi se izbjeglo zadržavanje u unutarnjim prostorima. Odvijanje programa i aktivnosti se prilagođavalo trenutnoj situaciji kao i postojećim mjerama, a kako bi se osigurao kontinuitet u radu. Pojedine aktivnosti su se održavale elektroničkim putem (Projekt Tigar, program ratni veterani u kulturi online, sjednice Stručnog povjerenstva za prijem korisnika).

Ustanova vodi evidenciju o vrijednostima izmjerene tjelesne temperature korisnika, posjetitelja i zaposlenika. Korisnici privremenog smještaja su dužni prijaviti promjene u svom zdravstvenom stanju i eventualnu pojavu simptoma nakon čega je potrebno kontaktirati obiteljskog liječnika radi daljnjih uputa i koraka u poduzimanju mjera. U slučaju pozitivnog nalaza na virus SARS-COV-2 kod korisnika privremenog smještaja predviđen je otpust iz programa privremenog smještaja (kući ili na bolničko liječenje) zbog nedostatka kadrovskih uvjeta za provođenje mjere izolacije. O utvrđenoj zarazi SARS-CoV-2 virusom kod korisnika usluge privremenog smještaja žurno se obavještava nadležnog epidemiologa.

Omogućene su posjete korisnicima usluge privremenog smještaja uz preporuku da se posjete odvijaju u vanjskim prostorima, uz pridržavanje propisanih općih zaštitnih mjera i uz obveznu prethodnu najavu na broj: 099/329-5945. Najava dolaska za posjetitelje Udruge Tigar 90/91 Rakitje je na broj: 099/688-4900.

Zaštitnu opremu korisnicima osigurava Ustanova dok posjetitelji sami osiguravaju potrebnu zaštitnu opremu.

Korisnike, posjetitelje i zaposlenike redovito se obavještavalo o svim trenutno važećim epidemiološkim mjerama i nastalim promjenama u neposrednom kontaktu, putem obavijesti na ulazu u Ustanovu kao i obavijesti na službenim mrežnim stranicama.

Ustanova za sveobuhvatnu skrb „Tigrovi“

Ravnatelj  
Ervin Škacan



