



USTANOVA ZA SVEOBUH VATNU SKRB „TIGROVI“

STARI HRAST 55, RAKITJE

10431 SVETA NEDELJA

OIB:50296913346

E mail: ured@ustanova-tigrovi.hr

IZVJEŠĆE RAVNATELJA USTANOVE ZA SVEOBUH VATNU SKRB „TIGROVI“ ZA 2020.



I. UVOD

Godina 2020. u radu Ustanove za sveobuhvatnu skrb „Tigrovi“ bila je obilježena dvama glavnim događajima koji su bitno utjecali na njezin rad; to su pandemija virusa COVID-19 i razorni potres koji je pogodio Grad Zagreb i okolicu 22. ožujka 2020. Zbog provođenja mjera u svrhu suzbijanja pandemije novog korona virusa način rada i organizacija svih aktivnosti u Ustanovi bili su prilagođeni toj novoj situaciji, a velika oštećenja objekata na području Grada Zagreba uvjetovala su smanjenje i prilagodbu gradskog proračuna potrebama sanacije štete. To je dovelo i do značajnog smanjenja financijskog plana Ustanove za 2020. godinu. Programi predviđeni za provođenje tijekom godine u Ustanovi zbog navedenih su se razloga odvijali po posebnih protokolima i uz nastojanje da se korisnici Ustanove i zaposlenici zaštite od infekcije virusom. U provođenju mjera rukovodili smo se odredbama Nacionalnog stožera Civilne zaštite Republike Hrvatske te smo u suranji i dogovoru s Gradskim uredom za branitelje Grada Zagreba provodili postupke s ciljem sprečavanja zaraze, prilagođavajući radno vrijeme, smjene i organizaciju rada unutar Ustanove preporukama Stožera, pri čemu je uveden smjenski rad s 2 ili 3 tima (A, B, C), smjenski rad, te rad od kuće.

U Ustanovi za sveobuhvatnu skrb „Tigrovi“ zaposleno je temeljem ugovora o radu deset djelatnika na sljedećim radnim mjestima i poslovima: Ravnatelj Ustanove (Ervin Škacan), Savjetnica za ekonomsko-financijske poslove i projekte (Andrea Prebeg, trenutno na rodiljnom dopustu; od 7. 8. 2020. zamjenjuje ju Branimir Gudelj), Savjetnica za ekonomsko-financijske poslove (Milena Hržica), Savjetnica za pravne poslove i projekte (Tina Majić), Savjetnica za socijalnu skrb (Lidija Modrušan), Referent za socijalnu skrb (Lucija Andabak), Administrativni referent (Dubravka Ilijanić), Domaćica (Ana Rukavina), Domar (Goran Krešić), Dostavljač (Josip Rubinić). Tijekom godine sklopljeni su ugovori o djelu za obavljanje poslova koordinatora (Petar Bajan), administratora mrežne stranice (Željko Hajtok) te poslova zaštite i čuvanja objekta (Anđelko Musić).



II. SKRB O KORISNICIMA USTANOVE ZA SVEOBUH VATNU SKRB „TIGROVI“

Prema formiranoj matičnoj knjizi korisnika u elektroničkom obliku, ažurno je vođen upis korisnika te je s danom 31. 12. 2020. evidentirano 376 korisnika Ustanove. Zasebno se vode podaci o korisnicima smještaja s navedenom svrhom smještaja (liječenje, edukacija, ostvarivanje prava, teške socijalne prilike).

U rad Ustanove uvedena je aplikacija za prijavu boravišta korisnika koji su korisnici usluge privremenog smještaja u trajanju dužem od 3 mjeseca sukladno Zakonu o prebivalištu (NN 144/12, 158/13).

Donesen je Pravilnik o uvjetima i načinu ostvarivanja prava na korištenje usluga Ustanove za sveobuhvatnu skrb „Tigrovi“ i Pravilnik o kućnom redu koji su doprinijeli strukturiranju rada i podizanju kvalitete rada Ustanove. Temeljem donesenog Pravilnika o uvjetima i načinu ostvarivanja prava na korištenje usluga Ustanove za sveobuhvatnu skrb „Tigrovi“ formirano je Stručno povjerenstvo za odobravanje privremenog smještaja korisnika u Ustanovi. Pojedini članovi navedenog povjerenstva su medicinske struke, a njihove preporuke i mišljenja doprinose kvaliteti usluga koje se pružaju korisnicima. U 2020. održano je 13 sjednica Stručnog povjerenstva. O radu Povjerenstva sastavljaju se zapisnici. Od navedenog broja, dvije sjednice su održane neposrednim putem u prostorijama Ustanove dok su ostale sjednice zbog epidemiološke situacije održane elektroničkim putem. Između Ustanove i korisnika privremenog smještaja sklapa se ugovor o korištenju privremenog smještaja u Ustanovi za sveobuhvatnu skrb „Tigrovi“ kojim se reguliraju prava i obaveze obiju strana.

Uspostavljena je suradnja s Klinikom za psihijatriju Vrapče te se kroz upućivanje na ambulantne kontrolne preglede doprinijelo unapređenju mentalnog zdravlja korisnika privremenog smještaja.

Sklopljen je sporazum o međusobnoj suradnji Ustanove i Dnevnog centra za rehabilitaciju djece i mladeži „Mali dom - Zagreb“ u provedbi kulturo-umjetničkog projekta „Tigar“.

Uslugu privremenog smještaja u Ustanovi za sveobuhvatnu skrb „Tigrovi“ u 2020. koristilo je 59 osoba, hrvatskih branitelja i članova njihovih obitelji te je ostvareno 1750 noćenja. U odnosu na prošlu godinu, ove godine je manji broj korisnika usluge privremenog smještaja zbog epidemiološke situacije (manje liječničkih pregleda u zagrebačkim bolnicama), ali je ostvaren veći broj noćenja zbog, u prosjeku dužeg trajanja privremenog smještaja pojedinih korisnika (nemogućnosti stambenog zbrinjavanja u iznimno teškim socijalnim prilikama).



S obzirom na spol korisnika usluge privremenog smještaja u 2020. njih 10 su bile žene (17%), a 49 su osobe muškog spola (83%). S obzirom na županije iz kojih dolaze, usluge privremenog smještaja najviše su koristili hrvatski branitelji iz Splitsko-dalmatinske županije (11 korisnika), Osječko-baranjske županije (11 korisnika), Zadarske županije (6 korisnika) i Istarske županije (6 korisnika).

Najčešći razlozi privremenog smještaja su liječenje koje korisnici ostvaruju u zagrebačkim bolnicama i teške socijalne prilike zbog neriješenog stambenog pitanja. Privremeni smještaj u svrhu liječenja najčešće ostvaruju korisnici iz udaljenijih županija. Pojedini korisnici su u više navrata boravili na privremenom smještaju zbog potrebe višekratnog liječenja (kemoterapija, učestale kontrole i sl.).

Značajan je broj korisnika iz Grada Zagreba i Zagrebačke županije koji uslugu privremenog smještaja koriste radi teških socijalnih prilika uslijed neriješenog stambenog pitanja.

Na sjednicama Stručnog povjerenstva donosi se mišljenje i preporuka dok konačnu odluku povodom zahtjeva za privremeni smještaj donosi ravnatelj Ustanove. Lista čekanja nije izrađena jer smještajni kapaciteti nisu maksimalno popunjeni. Pojedini zahtjevi za privremeni smještaj pristižu nepotpuni što zahtijeva dodatni angažman Savjetnice za socijalnu skrb u kompletiranju zahtjeva i pribavljanje dokumentacije službenim putem. Najčešće izostaje ili je nepotpuna medicinska dokumentacija. Ponekad se tek nakon realizacije smještaja stječe kompletna slika o zdravstvenom stanju korisnika. Značajan je broj pristiglih zahtjeva osoba koje su u potrebi za smještajem, a ujedno su palijativni i/ili psihijatrijski pacijenti s težim poteškoćama (paranoidna psihoza, psihoorganske promjene, ovisnici) kojima Ustanova s obzirom na prirodu usluga koje pruža i za koje je sistematizirana nije u mogućnosti pružiti adekvatnu skrb. Određeni broj zahtjeva se iz navedenog razloga odbija. Od ukupnog broja pristiglih, a nerealiziranih zahtjeva za privremeni smještaj u 2020., 11 korisnika je odustalo od zahtjeva, za troje korisnika zahtjev nije odobren, a 1 zahtjev čeka realizaciju u 2021.

Uočava se značajan broj hrvatskih branitelja s višestrukim teškoćama (fizičkim i/ili psihičkim) kojima je potrebna skrb iz više područja stručnog rada. Učestali problem je neriješeno stambeno pitanje (bez stambenog su prostora ili taj stambeni prostor nije adekvatan jer nema sanitarnog čvora i grijanja što je problematično u zimskom periodu). Kada je unaprijed definiran period i dužina trajanja smještaja u svrhu liječenja i odlazaka u bolnicu prema postojećoj narudžbi, za potrebe edukacije i ostvarivanja prava, kada korisnik može samostalno skrbiti o svim svojim potrebama i zdravstvenom stanju nema većih teškoća u funkcioniranju korisnika i pridržavanju pravila kućnog reda Ustanove. Potrebe braniteljske populacije prilikom pružanja usluge privremenog smještaja razlikuju se od onoga kako je Ustanova sistematizirana. U praksi se pokazalo kako je značajan broj zahtjeva korisnika s višestrukim zdravstvenim poteškoćama što zahtjeva skrb od stane medicinske struke. Osim PTSP-a i promjena ličnosti koje se mogu smatrati



lakšim poteškoćama uslijed kojih korisnici mogu zadovoljavajuće funkcionirati, često su prisutne i teže psihičke smetnje (paranoidna psihoza, psihoorganske promjene, ovisnosti) što uvelike utječe na funkcioniranje korisnika u okviru privremenog smještaja i mogućnosti Ustanove za pružanje adekvatne skrbi takvoj kategoriji korisnika. Tako su u nekoliko navrata izrečena usmena i pismena upozorenja radi kršenja pravila kućnog reda. U dva slučaja je učinjen raniji otpust korisnika radi fizičkog napada na djelatnicu Ustanove, a u drugom slučaju radi aktivnog konzumira alkoholnih pića za vrijeme korištenja usluge privremenog smještaja.

Suradnja sa sustavom socijalne skrbi otežano se uspostavlja. Zbog nedostatka slobodnih smještajnih kapaciteta liste čekanja su duge. Nije uvijek moguće i u svakom pojedinom slučaju oslanjati se na navedeni sustav. Smještaj u Ustanovi mora se produžiti jer putem drugih sustava (dužina postupaka, nedostatak smještajnih kapaciteta i sl.) nije moguće osigurati zbrinjavanje korisnika na odgovarajući način. Zapošljavanjem djelatnika medicinske struke može se za određeni broj korisnika osigurati adekvatna skrb za vrijeme njihova boravka u Ustanovi. Sistematizirano radno mjesto za njegovatelja nije odgovarajuće potrebama braniteljske populacije. Njegovatelj nema dovoljno stručnih znanja u medicinskom području (kako funkcionira zdravstveni sustav, komunikacija s bolnicama, komunikacija s obiteljskim liječnikom, procjena zdravstvenog stanja i nužnosti interveniranja u pojedinim slučajevima kada je život korisnika ugrožen, nema ovlasti dijeliti terapiju). Njegovatelj nema ovlasti za samostalni rad već najčešće radi pod nadzorom i prema uputi medicinske sestre. Učestalo, korisnici sa psihičkim poteškoćama odbijaju uzimati terapiju propisanu od strane nadležnog liječnika ili nemaju kapaciteta za pravilno uzimanje lijekova (uopće ne uzimaju lijekove ili ih ne uzimaju u preporučeno vrijeme, prekoračuju doze i sl.). Često se radi o lijekovima čije nepravilno uzimanje može dovesti i do fatalnih ishoda - antipsihotici, antidepresivi, tablete za smirenje. Javljaju se situacije da suicidalni korisnik je cimer s drugim korisnikom koji uzima terapiju propisanu od strane psihijatra i ti lijekovi su mu dostupni.

Neposrednim ili telefonskim i elektronskim putem zainteresiranim osobama je osigurano pravo na pristup informacijama (usluge koje se mogu ostvariti, način predaje zahtjeva, stanje predmeta i sl.) što je sukladno javnosti rada Ustanove i dio obveze službenika za informiranje.

U suradnji s Ministarstvom hrvatskih branitelja, središnjicom i Područnim jedinicama na području cijele Republike Hrvatske koordinira se u pružanju psihosocijalne podrške i ostvarenja prava iz Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji. Korisnicima se pruža pomoć pri predaji zahtjeva za novčanu naknadu Zaklade hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji. Pruža se savjetodavna i tehnička pomoć pri predaji zahtjeva za rehabilitaciju u Domu hrvatskih veterana u Lipiku. U slučaju potrebe, uspostavljao se kontakt s koordinatorima hrvatskih branitelja u bolnicama radi bržeg dobivanja termina specijalističkih pregleda. Za 45 hrvatskih branitelja i članova njihovih obitelji (koji nisu korisnici privremenog smještaja ili boravka) pruženo je savjetovanje i psihosocijalna podrška.



Provodila su se savjetovanja i intervencije temeljem Zakona o socijalnoj skrbi i Obiteljskog zakona (7 puta). U suradnji s Ministarstvom hrvatskih branitelja 19 puta je pružena pomoć u ostvarenju prava temeljem Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji. Intervencija mobilnog tima Ministarstva hrvatskih branitelja zatražena je 8 puta. Za 7 hrvatskih branitelja je pružena pomoć radi upućivanja na sistematski pregled putem Ministarstva hrvatskih branitelja, a putem Gradskog ureda za branitelja Grada Zagreba za 1 osobu. Temeljem suradnje s GU za branitelje Grada Zagreba osigurana je posmrtna skrb za 2 hrvatska branitelja. Suradnjom s koordinatorima za hrvatske branitelje u bolnicama Grada Zagreba za 8 osoba je pružena pomoć u dobivanju termina i ostvarenju prava na zdravstvenu zaštitu.

Poslovi Savjetnice za socijalnu skrb vezani uz zahtjeve za smještaj uključivali su informiranje osoba o karakteristikama smještaja, davanje uputa zainteresiranim osobama na koji način predati zahtjev i koju dokumentaciju priložiti, kontaktiranje nadležnih liječnika i centara za socijalnu skrb, izrada mišljenja povodom zahtjeva, obavještanje podnositelja zahtjeva o odluci te organiziranje prijema. Za one korisnike koji nisu u mogućnosti samostalno prikupiti svu potrebnu dokumentaciju ista se pribavljala službenim putem.

Za korisnike na privremenom smještaju izrađuje se osobni karton korisnika s pripadajućom socijalnom dokumentacijom (osobni list korisnika, socijalna anamneza, individualni plan promjene, službene bilješke o zapažanjima te izvršenim savjetovanjima i intervencijama, mišljenja i preporuke).

Poslovi vezani uz adaptaciju korisnika na privremenom smještaju uključivali su upoznavanje korisnika s novom sredinom (snalaženje u prostoru, upoznavanje s drugim korisnicima i osobljem, upoznavanje s Kućnim redom Ustanove, savjetovanje i pomoć u prilagođavanju na novu sredinu, upoznavanje i prilagodba na epidemiološke mjere). Korisnici na privremenom smještaju su se pratili i usmjeravali na određeni tip aktivnosti, sudjelovali su u osmišljavanju i organizaciji programa te im je pružana savjetodavna i stručna pomoć u rješavanju statusnih pitanja, ostvarenja prava pri drugim institucijama, pomoć pri ostvarenju prava na zdravstvenu zaštitu. Ustanova je tijekom 2020. kontinuirano, a prema ukazanoj potrebi, pružala prijevoz korisnika (156 puta) radi ostvarenja prava na zdravstvenu zaštitu, ostvarenja prava ili uključenja u život lokalne zajednice. U pojedinim situacijama radi ostvarivanja prava korisnika bilo je potrebno surađivati s drugim nadležnim državnim i javnim ustanovama (Ministarstvom hrvatskih branitelja i Područnim jedinicama s mobilnim timovima, uredima državne uprave u županijama, zdravstvenim ustanovama, centrima za socijalnu skrb, Zakladom hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji, HZMO-om, HZZO-om). Većina poteškoća korisnika su financijske i zdravstvene prirode.

Stručno povjerenstva za prijem korisnika formirano je 1. 6. 2020. Održano je 13 sjednica na kojima je sudjelovala i Savjetnica za socijalnu skrb te su obrađeni zahtjevi za privremeni smještaj



19 korisnika. Djelovanje u okviru navedenog Povjerenstva obuhvaćalo je aktivnosti kompletiranja zahtjeva, sazivanje sjednica i izradu zapisnika sa zaključnim preporukama i mišljenjima.

Vodi se stručna dokumentacija (u svrhu kvalitetnog planiranja i evaluacije tretmana korisnika tijekom smještaja i boravka u Ustanovi). Dnevna evidencija rada s korisnicima vodi se zabilježkama u elektronskom osobnom kartonu korisnika iz kojih je vidljiv tijek tretmana i bitna postupanja u interesu korisnika.

Za one korisnike koji nemaju vlastiti osobni automobil tijekom 2020. Ustanova je osigurala usluga prijevoza 156 puta (radi ostvarenja prava, zdravstvene zaštite i uključenja u život lokalne zajednice).

Zbog pandemije COVID-19 u Ustanovi za sveobuhvatnu skrb „Tigrovi“ od samih početaka uvodile su se i sustavno provodile epidemiološke mjere s ciljem zaštite i očuvanja zdravlja korisnika, a u skladu s uputama i preporukama nadležnih tijela (Ministarstvo zdravstva i Hrvatski zavod za javno zdravstvo). Ovisno o razvoju epidemiološke situacije i preporukama u tome trenutku, u određenom razdoblju su mjere bile čvršće ili su se povremeno popuštale. O svim promjenama, mjerama i načinu posjeta i održavanja programa u Ustanovi, korisnici i posjetitelji su upoznati putem objava na mrežnim stranicama Ustanove i putem obavijesti na vratima. Na više lokacija na vidljivim mjestima u prostorijama Ustanove izvešeni su informativni i edukativni plakati HZJZ-a o načinu provođenja pojedinih mjera (ispravno pranje ruku, izbjegavanje rukovanja, izbjegavanje dodirivanja očiju i usta, držanje fizičke distance). Na sastancima kontinuirano su o svim promjenama bili obavještavani korisnici privremenog smještaja. Kontinuirano se osiguravala zaštitna oprema kao i sredstva za dezinfekciju te se kroz tjedno praćenje stanja zaliha istih, vodila briga o neprekinutoj opskrbi. Na ulazu u Ustanovu postavljena je dezbarijera, obvezno mjerenje tjelesne temperature, dezinfekcija ruku kao i dnevna evidencija posjetitelja što se neprekinuto provodi cijeli period od pojave pandemije.

Prilikom aktivnosti u zatvorenom prostoru vodilo se računa o propisanim epidemiološkim mjerama na način da su sva sjedeća mjesta u zatvorenom prostoru bila međusobno udaljena najmanje 2m te je broj sudionika bio ograničen. Sudionici su ulazili u prostor bez grupiranja i zadržavanja. Također se vodila zasebna evidencija svih sudionika programa na način da je svaki posjetitelj u ulaznom prostoru Ustanove morao dezinficirati obuću i ruke, upisati svoje ime i prezime i potpisati se uz obvezno navođenje izmjerene tjelesne temperature i ostavljanja kontakt telefona. Provodila se dezinfekcija prostora prije i nakon odvijanja pojedinih aktivnosti.

Kronološkim prikazom može se steći bolji uvid u pojedine mjere koje su se provodile:

6. 3. 2020. donesena je odluka o ograničenju posjeta korisnicima (da osobe nemaju simptoma, a posjete se mogu odvijati u vanjskim prostorima Ustanove). Za korisnike programa boravka prate se eventualni simptomi. Odgođene su sve planirane aktivnosti i programi koje



podrazumijevaju okupljanje većeg broja ljudi. Od 12.3.2020. uvedeno je dnevno mjerenje tjelesne temperature korisnika privremenog smještaja i posjetitelja Ustanove. Korisnicima je osigurana zaštitna oprema (maske i rukavice, dezinfekcijska sredstva). Od 16. 3. 2020. obustavljene su sve planirane aktivnosti neovisno o broju okupljenih. Posjete korisnicima privremenog smještaja su do daljnjega odgođene u bilo kojem obliku. Dolasci u Ustanovu mogući su samo uz prethodnu najavu. Uz poštivanje preporučene fizičke distance korisnicima privremenog smještaja je omogućeno kretanje samo u krugu područja Ustanove. Nabavka lijekova i osnovnih potrepština organizirana je tjednim odlaskom u trgovinu i ljekarnu jednog od djelatnika Ustanove. Započelo se s intenzivnom dezinfekcijom prostorija Ustanove 2x dnevno.

S obzirom na prostorne uvjete, svakom korisniku je omogućeno korištenje zasebne smještajne jedinice.

Prema uputama od 16. 4. 2020. za sprečavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 za pružatelje socijalnih usluga u sustavu socijalne skrbi, Ustanova za sveobuhvatnu skrb „Tigrovi“ je počela primjenjivati navedene preporuke s obzirom da su naši korisnici osobe u rizičnoj skupini.

Savjetnica za socijalnu skrb Ustanove je kontinuirano provodila savjetovanja i psihosocijalnu podršku korisnicima koji su bili u potrebi radi pojave pandemije.

U Ustanovi su provođene preporuke i upute Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo od 24. 4. 2020. o broju i zadržavanju ljudi u zatvorenim prostorima prema postojećoj kvadraturi, u okviru postupnog ublažavanja restrikcija vezanih za bolest COVID-19. Od 25. 6. 2020. Ustanova je u skladu s uputama Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo slijedila opće preporuke prema kojima je potrebno izbjegavati bliski kontakt te držati minimalni razmak od 1,5 m kod razgovora. Nastavilo se s pridržavanjem higijenskih mjera i vođenjem evidencije korisnika i posjetitelja uz praćenje njihove tjelesne temperature i općeg zdravstvenog stanja. Od 10. 7. 2020. u skladu s Uputama i preporukama za okupljanja Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo nisu se organizirale niti održavale aktivnosti okupljanja na kojima je predviđeno okupljanje 100 i više sudionika. Od 16. 7. 2020. sukladno Uputama o obvezi nošenja maski za lice i medicinskih maski zaposlenici Ustanove su upućeni da su u kontaktu sa strankama (kao i stranke koje dolaze u Ustanovu) obvezni koristiti maske. Od 28. 8. 2020. uvedena je obveza najave posjeta korisnicima u Ustanovu s čime su upoznati korisnici i članovi njihove obitelji te je navedeno naznačeno na ulaznim vratima Ustanove. U rujnu 2020. je na stranicama Ustanove postavljena obavijest o trenutnim epidemiološkim mjerama i preporukama kao i prilagođenom načinu održavanja programa. Provodila se i Odluka o nužnim epidemiološkim mjerama kojima se ograničavaju okupljanja i uvode druge epidemiološke mjere i preporuke, a koja se odnosi na područje Grada Svete Nedelje i Zagrebačke županije (od 27. 10. 2020.).

Savjetnica za socijalnu skrb je u slučaju potrebe (samoizolacija i izolacija korisnika ovisno o uputama nadležne epidemiološke službe, pružanje mogućnosti korisniku odlazak na posao i sl.)



izrađivala preporuke i protokole za postupanje Ustanove prema pojedinim korisnicima. U suradnji s Gradskim uredom za branitelje i Gradskim uredom za zdravstvo, 3. 12. 2020. korisnik kojemu je pogoršano zdravstveno stanje zbog COVID-19 je hospitaliziran u Specijalnoj bolnici za plućne bolesti u Rockefellerovoj 4.

III. FINACIJSKO POSLOVANJE

Zbog ranije navedenih razloga (pandemija korona virusa i potres u Zagrebu), u svibnju 2020. proračun Ustanove za sveobuhvatnu skrb „Tigrovi“ umanjen je za 400.000,00 kn te je ukupni iznos predviđen za ovu godinu bio 2.600.000,00 kn.

Gradskom uredu za branitelje svaki mjesec dostavljaju je izvješća o utrošenim sredstvima, uz koje se prilažu kopije računa i potvrde o plaćanju. Temeljem planiranih rashoda po kontima doznajuju se novčana sredstva, a u sljedećem mjesecu uz novi zahtjev ponovno se pravdaju utrošena sredstva.

Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje (područni ured Samobor) upućeno je više zahtjeva za refundacijom sredstava za bolovanja koja sukladno zakonu idu na teret HZZO-a (kao npr. bolovanje za njegu maloljetnog djeteta ili za neprekidno bolovanje u periodu dužem od 42 dana), a isplaćuju se djelatnicima s računa Ustanove zajedno s isplatom plaće za mjesec u kojem je iskorišteno navedeno bolovanje. Temeljem tih zahtjeva u više navrata od strane HZZO-a doznačena su sredstva na račun Ustanove, koja smo sukladno uputi Gradskog ureda za financije vratili u proračun Grada Zagreba. Tijekom ove godine smo time od HZZO-a vratili sva sredstva koja smo imali pravo potraživati za 2019. i 2020. godinu.

Posebna specifičnost kod refundacije sredstava od HZZO-a od ove godine je u slučajevima kad se djelatnik nalazio na bolovanju, a kao šifra uzroka bolovanja u doznaci navedeno mu je: *DO – izolacija*. Uslijed pandemije virusa COVID 19 unutar Ustanove imali smo nekoliko takvih slučajeva u 2020. godini. U tom slučaju poslodavac ne isplaćuje naknadu za bolovanje djelatnicima sa svog računa, već nju isplaćuje HZZO direktno na račune djelatnika koji su bili na takvom bolovanju, temeljem posebnog obračuna. U ime kolega koji su bili „u izolaciji“ tijekom ove jeseni uputili smo više direktnih zahtjeva za refundacijom sredstava prema HZZO-u, s popratnom dokumentacijom, i svi su ta sredstva i dobili na svoje račune.

Knjigovodstvena evidencija Ustanove je u velikoj većini slučajeva usklađena s knjigovodstvenom evidencijom naših dobavljača, što su potvrdili ovjereni i vraćeni IOS-ovi (izvodi otvorenih stavki) od većine njih, a koje smo svima uputili sa stanjem na dan 31. 10. 2020. godine. Najveći problem je bio uskladiti evidenciju s Konzumom plus d.o.o., dijelom i zato što su oni od početka poslovne suradnje Ustanove s njima više puta mijenjali tvrtku svog pravnog subjekta (na početku suradnje poslovali su pod imenom „Velpro“).



Na kraju 2020. godine s Konzumom plus d.o.o. knjigovodstveno stanje smo uskladili, odnosno i potraživanja i dugovanja svedena su na nulu.

Budući da nije bilo novih rebalansa financijskog plana u drugom dijelu godine, pripremili smo preraspodjelu unutar financijskog plana za 2020. godinu (tj. rebalansa u visini 2.600.000 Kn napravljenog u svibnju 2020.), poštujući zadane okvire da se po pojedinoj poziciji (kontu) može maksimalno umanjiti do 5% planiranih sredstava. Ta preraspodjela bila je korisna utoliko što smo prebacili dio sredstava s pozicija na kojima bismo imali siguran „višak“ na neke pozicije gdje bi nam inače nedostajalo sredstava (npr. za energiju i prehranu korisnika).

IV. POSTUPCI JAVNE NABAVE OSTVARENI TIJEKOM 2020. GODINE

U veljači 2020. donesen je Plan nabave za 2020. godinu, koji je učitani u Elektronički oglasnik javne nabave RH. U aplikaciji EOJN RH unosi se svaki predmet posebno za određenu nabavu. Nakon objavljivanja u EOJN-u RH, Plan nabave se učitava u aplikaciju IN 2 GZ te se nakon učitavanja u aplikaciju može pristupiti provođenju postupaka Jednostavne nabave. Za svaki predmet se unosi cpv, naziv premeta nabave, procijenjena vrijednost nabave, vrsta postupka. Nakon odabira CPV-a za pojedinačni predmet nabave program automatizmom dodjeljuje poziciju konta te evidencijski broj nabave. Plan nabave sukladno čl. 28 stavak 3. ZJN (120/16) objavljen je i na mrežnim stranicama Ustanove „Tigrovi“. Isti postupak je kod svake izmjene i dopune Plana nabave u EOJN-u i u aplikaciji IN2 GZ.

Nakon unosa svih podataka u aplikaciju zahtjev se stavlja u pripremu odabirom djelatnika koji je pripremao zahtjev. Ovlaštena osoba odobrava zahtjev. Nakon šta se odobri, klikne se na ovlaštenje i ispis dokumenata. Dokumenti se kompletiraju u 3 primjeraka. Svaki primjerak sadrži zahtjev, ovlaštenje, troškovnik i kopiju ponude odabranog ponuditelja. Nakon potpisivanja od strane naručitelja kompletirana dokumentacija šalje se u Gradski ured za branitelje. Gradski ured za branitelje nakon pregleda jedan primjerak ostavljanju za svoju evidenciju, drugi šalju u Ured za javnu nabavu GZ, a treći primjerak vraćaju naručitelju, Ustanovi „Tigrovi“. Javna nabava GZ obavlja kontrolu zahtjeva (financijsku, predmet nabave, troškovnik, priloženu ponudu.) Ukoliko sve odgovora, Ured za Javnu nabavu GZ izdaje narudžbenicu.

Provedeni su sljedeći predmeti jednostavne nabave za potrebe Ustanove „Tigrovi“:

a. Razni prehrambeni proizvodi i pića za potrebe Ustanove „Tigrovi“. Nabavljene su namirnice za potrebe pripreme obroka (doručak, ručak i večera) za korisnike koji su na privremenom smještaju u Ustanovi „Tigrovi“. Sukladno potrebama kuhinje Ustanove nabavljali su se;



- mliječni proizvodi i sirevi (namazi, tekući jogurti, mlijeko i sirevi).
- Trajni i polutrajni proizvodi (kobasice, dimljena slanina, salame, šunka pureća).
- Svježe voće (banane, jabuke, mandarine, limun)
- Svježe povrće (mrkva, krumpir, kupus, luk, češnjak, kupus, tikvice, paprika, poriluk)
- Zamrznuti proizvodi (grašak, mahune, mrkva u kockicama, kroketi od krumpira, štrikli, rollice od povrća, njoki)
- Riba sardine, papaline, oslić)
- Konzervirani proizvodi (cikla, krastavci, đuveč, tuna, masline, kukuruz šećerac, paprika, višnje)
- Svježe meso (pileći batak i zabatak, svinjski but, svinjsko carsko meso, junetina)
- Tjestenine (rezanci za juhu, špageti, mlinci, široki rezanci, pene righate,)
- Brašno i kvasac (glatko i oštro brašno, prašak za pecivo, vanilin šećer)
- Ostali artikli (sol, vegeta, začini, biljna i suncokretovo ulje, ocat, krušne mrvice, riža)

b. Pribor i sredstva za pranje, čišćenje i ostala sredstva za opću higijenu. Zbog redovnog održavanja prostorija Ustanove (sobe korisnika, uredi, hodnici, sanitarni čvorovi, dvorane, kuhinja i ostale prostorije), te zbog pojave epidemije Covid-19 sukladno potrebama nabavljano je:

- Sredstva za dezinfekciju ruku i površina.
- Sredstva za čišćenje i održavanje sanitarnih čvorova, kupaonica (domestos pine fresh, wc sanitar, wc osvježičač , ajax za podove,), te pribor (toaletni papir, papirnati ručnici)
- Sredstva i pribor za čišćenje, održavanje kuhinjske opreme, pranje suđa (čarli, tablete za perilicu, abrazivne spužve, arf cream , Jon za kuhinju, žičane spužve, permetal za odmaščivanje štednjaka, napa, konvekcijske pećnice)
- Sredstva i pribor za održavanje podova kuhinje, soba korisnika, hodnika dvorana (krpe za pod, ajax za podove metle, kante, metle sa spremnikom)
- Sredstva za praonicu rublja (omekšivači za rublje i prašak)
- Ostali potrošni pribor (zaštitne rukavice, vreće za smeće)

c. Uredski materijal. Nabava uredskog materijala bila je neophodna za uredsko poslovanje.

- Uredski materijal (Fotokopirni papir, registratori, penkale, grafitne olovke, fascikli, viseće mape, ravnala, škare, klamerice, municija za klamerice, spajalice, bušač papira, lijepila u sticku, usb stickovi, prozirne košuljice, markeri, bilježnice, gumice, korektori, selotejpi, omotnice za potrebe pošte.

d. Nabava lampiona i svijeća za potrebe Ustanove „Tigrovi“. Nabava nam je bila potrebna zbog obilježavanja Dana pobjede, polaganje svijeća na obilježavanju osnutka 1. gardijske brigade „Tigrovi“, Dana sjećanja na žrtve Vukovara i Škabrnje idr.



e. Kuhinjska oprema za potrebe Ustanove. Kako bismo upotpunili kuhinjski inventar Ustanove „Tigrovi“ nabavljeno je slijedeće:

- Razna kuhinjske posude za pripremu hrane (lonci, pvc posude razne, jušnici, pekač s poklopcem, lonac za mlijeko, plastične posude za čuvanje hrane)
- Kuhinjski pribor (cjedilo, kuhače, špatla, hvataljke, ljuštač za povrće, otvarač konzervi, vilice, noževi, žlice, pasirka, šiba za snijeg, oštrač za noževe, lijevak, kist za kolače, filter za vodu)
- Ugostiteljska oprema (staklene čaše, šalice za kavu/ čaj)
- Kuhinjski tekstil (krpe, stolnjaci)

f. Razni alati za potrebe Ustanove „Tigrovi“. Razni alati su nabavljeni zbog redovnih održavanja okoliša i sitnih popravaka u Ustanovi, a nabavljeno je slijedeće:

- Zidarski alati (špahtle, žlice, gladilice, mjerni alat)
- Vrtni alati (škare, ručna motika, lopata, grablje, hvataljka, drška za tesarsku sjekiru, držalo za lopatu, sjekira za drvo, pila za drvo)
- Alatni sitni pribor (odvijači, set ključeva imbus, ispitivači napona, rezna ploča, pribor za ubodnu pilu, rezna ploča, stega bravarska, žičana četka)

g. Razni građevinski materijal od drva za potrebe Ustanove „Tigrovi“ nabavili smo materijal od drva koji nam je bio potreban i to: letve, osb ploče, štafle

i. Promidžbeni materijal za potrebe Ustanove „Tigrovi“ nabavljeni je slijedeći materijal: kalendari, rokovnici, majice ZNG, majice maslinaste s logom Ustanove, zahvalnice, maske s logom Ustanove, kapa šilt za projekt „Tigar“, majice za projekt „Tigar“, zastavice za nosače na rasvjetnim stupovima

h. Zastave za potrebe Ustanove „Tigrovi“ nabavljene su zastave:

- Zastava Ustanova „Tigrovi“ vanjska s doradom
- Zastava Grad Zagreb
- Zastava Republika Hrvatska

i. Oprema za video nazor.

Oprema nam je bila potrebna zbog kontrole i nadzora samoga objekta te su nabavljene:

- Kamere HIKVISION
- Nosači za kamere
- Ip snimač
- UTP konektor
- Western digital purple hard disk



j. Mobilni telefoni za potrebe Ustanove „Tigrovi“. Nabavljeni su mobilni telefoni marke Huawei P30 LITE.

k. Uredski namještaj i oprema za potrebe Ustanove „Tigrovi“. Sukladno potrebama nabavljene su police za registratore i ladičari s ključem

l. Računalna oprema.

Od računalne opreme nabavljeno je slijedeće:

- Monitori AOC
- Web kamere Logitech

m. Razni programski paketi i računalni sustavi za potrebe Ustanove „Tigrovi“ nabavljeni su:

- Operativni sustav Microsoft Wind.10.
- Office Home and Business

n. Industrijski roboti za potrebe Ustanove „Tigrovi“ nabavljen je:

- Karcherov NT 30/1 Talc L usisavač

o. Prometna oprema za potrebe Ustanove „Tigrovi“ nabavljeni su putokazi a odnosi se na:

- Turistička signalizacija T-20 kulturna znamenitost ili objekt
- Vezni materijal –obujmica za postavu prometnog znaka

p. Građevinski materijal i pridruženi artikli za potrebe Ustanove „Tigrovi“ nabavljen je:

- Kameni agregat
- Drenažne cijevi
- Kutne cijevi
- Kutni ventili, pvc cijevi
- Amstrong ploče

r. Službena radna zaštitna odjeća i obuća. Za potrebe djelatnika (domar, dostavljač, domaćica) Ustanove nabavljeni su slijedeći artikli: radne cipele , natikače ženske, radne hlače farmer, zaštitne rukavice, veste, čizme pvc, radne majice, radna uniforma za kuharicu, pregače

s. Sanitarne usluge u svezi s objektima. Kako je krenula epidemija Covida -19 bilo je potrebe za uslugama dezinfekcije cijele Ustanove. Usluge su se nabavljale sukladno potrebama tijekom cijele 2020. godine.

š. Usluge tehničkih ispitivanja za potrebe Ustanove „Tigrovi“. Temeljem procjeni rizika koji je obavezan Zakonom trebaju se provoditi godišnja ispitivanja, te samim time provedena su slijedeća ispitivanja:



- Ispitivanje stabilnog sustava za gašenje vodom –hidrant
- Ispitivanje protu panične rasvjete
- Ispitivanje tipkala za isključenje el. energije
- Ispitivanje radne opreme (meso reznica, motorna kosilica)
- Ispitivanje dizala
- Ispitivanje parametra radnog okoliša

t. Usluge izobrazbe u području zdravstvene zaštite i prve pomoći. Sukladno procjeni rizika Ustanova je dužna imati jednog djelatnika koji je osposobljen za pružanje zdravstvene zaštite i pružanjem prve pomoći. Stoga je odabrana osoba osposobljena za pružanje zdravstvene zaštite i pružanjem prve pomoći.

u. Usluge izobrazbe u području sigurnosti za djelatnike Ustanove “Tigrovi“. Usluge su nabavljene kako bi se novi zaposlenici osposobili za :

- Rad na siguran način
- Za početno osposobljavanje gašenje požara

v. Usluge oftalmologa za potrebe djelatnika Ustanove. Usluge su bile potrebno nabaviti zbog djelatnika koji rade više od 4 sata na računalima. Sukladno procjeni rizika svi koji rade više od 4 sata na računalima poslodavac ih mora uputiti na pregled vida.

I drugi predmeti nabave za potrebe Ustanove, kao što su edukacije djelatnika, ispitivanje vatrodojavnog sustava, popravci, dostava hrane i dr.

Tijekom godine kontinuirano se obavljaju radovi na održavanju zgrade, ličilački radovi, zamjena potrošnih dijelova (vodovodna mreža, električni sklopovi), montirane su vanjske i unutarnje jedinice klima-uređaja, očišćene su nape u kuhinji, zamijenjeni električni sklopovi na bojlerima i dr.

V. AKTIVNOSTI PROVEDENE TIJEKOM 2020. GODINE U USTANOVI ZA SVEOBUH VATNU SKRB „TIGROVI“

U 2020. godini održano je niz aktivnosti i radionica u sklopu Ustanove za sveobuhvatnu skrb „Tigrovi“, a neke i u suradnji s drugim udrugama i organizacijama. Pojavom novog virusa u počecima godine, održavanja pojedinih aktivnosti, ali i broja sudionika postupno su se smanjivale, pa čak i odgađale te naposljetku, radi sigurnosti korisnika na privremenom smještaju i redovnih korisnika na boravku, morale u potpunosti prekinuti. Od redovnih to su likovna, biljarska, biciklistička i planinarsko – izletnička. Umjesto toga, u organizaciji raznih udruga i ostalih



institucija održane su razne online radionice kulturne, zdravstvene, savjetodavne, povijesne i financijske tematike.

Iako je i ove godine bilo mnoštvo upita, prijedloga, već predviđenih, ali i novih aktivnosti, nažalost morale su biti svedene na minimum ili su bile neprovedive.

Tokom godine sudionici na aktivnostima su u najvećem dijelu bili korisnici na privremenom smještaju. Radionicama kojim su prisustvovali su vrtlarska i uređenje okoliša, koje su se ujedno i najviše provodile. Uključenost je varirala od jednog pa do pet sudionika. Djelatnici Ustanove „Tigrovi“ su također sudjelovali, kao i pojedini korisnici na boravku. Od radova se provodilo sljedeće: košnja trave, kopanje i grabljanje vrta, sađenje raznog povrća, čupanje korova, izrada kompostišta i odvoz bio-otpada u isti, vađenje panjeva, zalijevanje vrta, restauriranje stolica te održavanje okoliša.

Održano je i nekoliko kuharskih radionica. Zahvaljujući izvrsnom urodu rajčica iz novonastalog vrta, a u svrhu iskoristivosti, u nekoliko navrata kuhao se paradajz umak, a sudjelovalo je dvoje korisnika i nekoliko djelatnika Ustanove „Tigrovi“. Također, organizirano je i rezanje mesa divljači te kuhanje gulaša povodom komemoracije za Damira Pavlića Hulka. Obzirom da je za navedene aktivnosti bio potreban veći angažman, na njima su sudjelovali voditelj radionice Zlatko Lovasić i korisnici na boravku koji godinama surađuju, a uključenost je varirala od troje pa do osam sudionika. Udruga „Tigar“ u sklopu provođenja svojih aktivnosti također je organizirala više kuharskih radionica u vanjskom prostoru Ustanove „Tigrovi“.

U 2020. godini održana je samo jedan izlet, a odredište je bilo mjesto Skrad, tj. Zeleni Vir. Sudjelovalo je šezdeset troje korisnika, a izlet je organiziran u suradnji Ustanove i Hrvatskog generalskog zbora.

Održane su i ronilačke radionice koje je predvodio iskusni ronilac Tomislav Mihoci. Sastojale su se od teorijskog i praktičnog dijela na lokacijama Zagrebački bazen Utrine (praksa) i HVIDR- a Trešnjevka (teorija). Radi se o početnom tečaju autonomnog ronjenja – ronilac s jednom zvjezdicom R1 i probni zaron. Radionica je organizirana od strane RK Agramsub – Zagreb temeljem projekta za branitelje, invalide i njihove obitelji. Odvijale su se vikendima te je sudjelovalo od tri do pet korisnika.

U siječnju i veljači, održane su dvije pčelarske skupštine (24 i 26 sudionika), te dva predavanja: 27. 2. 2020. - sprječavanje početničkih gubitaka na pčelinjaku i priprema pčelinje zajednice za bagremovu pašu (23 korisnika) i 31.1.2020. porezni aspekti poslovanja OPG-a (47 korisnika). Također, tri korisnika sudjelovala su na 16. međunarodnom pčelarskom sajmu u Gudovcu 8. 2. 2020.

Likovna radionica koja kroz godinu kontinuirano provodi svoju aktivnost, u 2020. godini je, zbog epidemioloških mjera i restrikcija, uspjela održati tek 12 radionica. Sudjeluje između šest



i sedamnaest korisnika na boravku i privremenom smještaju, a odvija se svaku drugu srijedu u prostorijama Ustanove „Tigrovi“.

S ciljem aktivnog provođenja vremena veterana Tigrova i drugih branitelja te odavanja počasti svim poginulim i nestalim hrvatskim braniteljima u područjima cijele Hrvatske, organiziraju se biciklistički maratoni. U 2020. godini organizirani su sljedeći maratoni: 30. 5. 2020. Rakitje – Karlovac – Slunj – Plitvička jezera (15 korisnika), 27. 6. 2020. Sveta Nedjelja – Krivi Put (9 korisnika), 3., 4., i 5. 8. 2020., Rakitje – Korenica – Knin (7 korisnika), 12. i 13. 10. 2020. Rakitje – Krnjak – Topusko – Sisak – Kutina (5 korisnika), 29. 10. 2020. Rakitje – Novska (15 korisnika). Jedan od sudionika je i korisnik na privremenom smještaju. Također, skupina biciklista je 11. 7. 2020. sudjelovala na biciklističkom ultramaratonu 300 – 400 – 600 km (27 sudionika). Startna pozicija bila je ispred Ustanove za sveobuhvatnu skrb „Tigrovi“.

Održano je i nekoliko treninga streličarske radionice u kojem sudjeluje između jednog i četiri korisnika. Aktivnost predvodi voditelj sekcije Siniša Horak. Također, na vanjskom prostoru Ustanove za sveobuhvatnu skrb „Tigrovi“ 11. 7. 2020. održano je streličarsko natjecanje s trideset i troje sudionika.

12. 2. 2020. u suradnji sa Šahovskim klubom Sveta Nedjelja, održano je šahovsko natjecanje u kojem sudjeluje sedamnaestero korisnika.

U organizaciji Udruge „Tigar“, a u okviru projekta „Osobnim naporom do zdravlja i bolje kvalitete života“ u prostorijama Ustanove „Tigrovi“ održane su sljedeće radionice: 17. 1. 2020. - Smjernice za zdrav život (26 korisnika), 11. 5. 2020. - online informativna radionica Nutricionizam i kuhanje (4 korisnika na privremenom smještaju), 8. 7. 2020. - Psihologija o obiteljskoj ravnoteži i međugeneracijska solidarnost (28 korisnika) i 15. 1. 2020. - online radionica Upravljanje osobnom i obiteljskom ekonomijom u kojem sudjeluje jedan korisnik na privremenom smještaju.

U sklopu poziva „Zaželi“ – program zapošljavanja žena – faza II, Udruga veterana, vojnika i domoljuba 8. 7. 2020. organizira konferenciju projekta „Briga za bližnje“ u kojem sudjeluje trinaest korisnika.

Po prvi put u organizaciji Ustanove „Tigrovi“ i Ogranka Matice hrvatske u Svetoj Nedelji održana je večer poezije popraćena izložbom slika Likovne radionice Ustanove i Likovnog odjela OMH Sveta Nedjelja. Prisutno je bilo četrdeset i petero sudionika.

19.6.2020. održana je i projekcija filma „Hrvatski anđeli rata“ redatelja Jakova Sedlara, a prisustvovalo je dvadeset korisnika.

Jedna od najznačajnijih događanja svakako je predavanje hrvatskog nogometnog izbornika Zlatka Dalića u Ustanovi „Tigrovi“. Sedamdeset šestero korisnika nazočilo je motivirajućem izlaganju.



U organizaciji Udruge Obnova, a u sklopu projekta Psihosocijalno osnaživanje hrvatskih branitelja kroz digitalizaciju umjetnosti i kulture, održano je 14 online radionica s ciljem potaknuti interes hrvatskih branitelja i članova njihove obitelji za kulturom i umjetnošću. Radionice su se održavale dva puta tjedno u periodu od 9. rujna do 28. listopada. Radi provođenja epidemioloških mjera, u prostoriji Ustanove za sveobuhvatnu skrb „Tigrovi“ mogli su sudjelovati samo korisnici na privremenom smještaju, dok su korisnici usluge boravka i ostali zainteresirani pratili predavanja iz svojih domova. Od predviđenih četrnaest radionica, korisnici na privremenom smještaju sudjelovali su na njih devet i to od jednog pa do četvorice zainteresiranih.

Od siječnja 2020. godine, započela je suradnja s Centrom za rehabilitaciju djece i mladeži „Mali dom – Zagreb“ kroz socijalno angažirani umjetnički projekt „Tigar“. Provedene su dvije zajedničke radionice i to: 13. 1. 2020. edukativna radionica primjena tehnika postupanja i komunikacije s djecom s oštećenjem vida i drugim utjecajnim teškoćama kroz praktičnu primjenu u umjetničkim tehnikama održana u Ustanovi „Tigrovi“ i 20. 1. 2020. upoznavanje sudionika i uvod u tehniku oblikovanja papirom održana u Centru za rehabilitaciju djece i mladeži „Mali dom – Zagreb“. Sudionici projekta su članovi likovne radionice Ustanove „Tigrovi“.

Kako bi hrvatske branitelje i članove njihove obitelji upoznali s njihovim pravima, 29. 1. 2020. održano je predavanje na temu prava hrvatskih branitelja koju je pripremila savjetnica za socijalnu skrb Ustanove „Tigrovi“ Lidija Modrušan. Sudjelovao je trideset i jedan korisnik.

